もし、ウイルス感染を確認したら

① まずは、**電源を落とさず**に、有線LANならケーブルを抜き、無線LANならWi-Fiを切って、ネットワークから隔離する。

② 社内のセキュリティ担当者へすぐに報告し、会社（組織）全体で現況を認識する。

③ **他のパソコンの感染実態も確認**し、隔離した上、セキュリティ担当者またはセキュリティベンダーの指示を受けて対応する。

＜知っておくだけでも是非!!＞

少し前に流行ったランサムウェアに感染した場合、もしかしたら、「No More Ransom」というサイト内に用意されたツールの活用で、暗号化を解除できるかもしれません。

もしもの時のために、是非覚えておきたい一つです。

https://www.**nomoreransom**.org/ja/index.html

一人で悩まずご活用ください

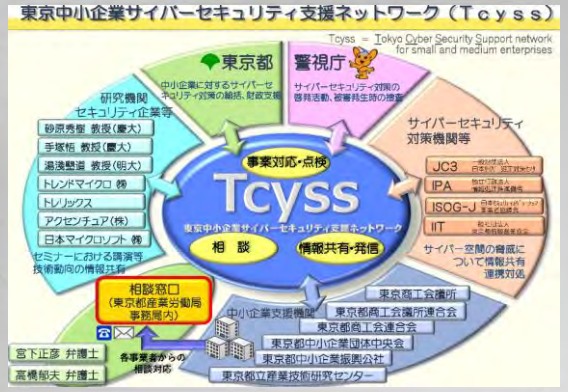
困ったときには、相談を!!

サイバー犯罪の**被害に遭ってしまったら、お近くの警察署まで**ご連絡ください。

もし、警察へ相談していいものか悩んだときは、「東京中小企業サイバーセキュリティ支援ネットワーク（**Tcyss**）」の**相談窓口**を活用ください。

Tcyssは、東京都を中心に、警視庁、中小企業支援機関等と連携し、都内の中小企業を対象にサイバーセキュリティの支援を行うために設置した組織です。

社内のサイバーセキュリティ対策の強化や情報流出事案等に関する各種相談に対応します!!

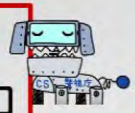


TEL03-5320-4773

東京都産業労働局商工部 相談窓口

受付時間：平日9:00～12:00／13:00～17:00

東京都新宿区西新宿2-8-1 都庁第一本庁舎20階北側



警視庁では、サイバー犯罪やサイバーセキュリティに関する情報発信を行っています。

サイバーセキュリティインフォメーション 検索

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/cyber/index.html

X（旧Twitter）
@MPD_cybersec

警視庁公式チャンネル YouTube

警視庁サイバーセキュリティ対策本部

どんな形でやってくる!?
ランサムウェア対策

※ ランサムウェアは、利用者のファイルやフォルダを勝手に暗号化し、データへのアクセスを妨げた上で、暗号化の解除を条件に金銭（身代金）を要求してくる脅迫を伴った攻撃です。

USBメモリ

会社で使用許可を得ていないUSBメモリ等の接続

脆弱なシステム

公開されている脆弱性の修正プログラムの未適用

メール

普段と文面等の印象が違う取引先からのメールの添付ファイルの開封

サイト改ざん

ブックマークしたURL以外への接続や、SMS・メール本文に付いてるURLの軽率なクリック

犯罪手口を把握していないと危険です!!

街とともに、人とともに。
FOR MORE COMMUNICATION
けいしちょう

発見された脆弱性に対するパッチ（修正プログラム）の早期適用を

2021年に公表された脆弱性（システム上の穴）は5,671件（1日単純平均15.5件）。

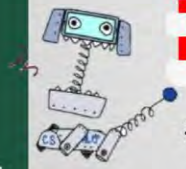
この脆弱性の存在は、サイバー犯罪者も認識しており、その脆弱性が補正されていない対象を探し、悪用して金に換えてやろうと常に狙っています。

この穴をふさぐ方法として、そのシステム等を製作したベンダーから修正プログラムが公開されます。
修正プログラムが公開されたら、できるだけ早く修正プログラムを適用（インストール）して、犯罪者の侵入口となる穴を塞ぐようにしましょう。

＜参考＞脆弱性公表件数

年	年間公表数	単純平均
2016	8,939件	24件/日
2017	14,308件	39件/日
2018	15,707件	43件/日
2019	15,331件	42件/日
2020	15,807件	43件/日
2021	5,671件	16件/日

引用：JVN iPediaを元に集計



脆弱性の公表情報については
MyJVN バージョンチェッカ
https://jvndb.jvn.jp/apis/myjvn

JVN iPedia（脆弱性対策情報データベース）
https://jvndb.jvn.jp/index.html

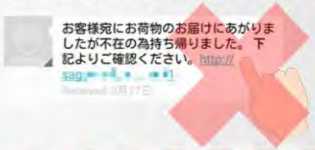
で対象製品別に調べることができますので、定期的に確認し、安全な状態を保てるようにしましょう。

SMSのURLも要注意

フィッシング詐欺の犯行手口として有名になっているSMS（ショートメール）での犯行ですが、ランサムウェアを仕込んだサイバー犯罪としても悪用されています。
犯罪者からすれば、どんな手段であっても、組織内へ侵入ができれば目的は達せられるからです。

よく利用しているサイトから自社・自分宛に本文にURL付きのSMSが送られてきた場合は、本文中のURLはクリックせずに、その送信元となるサイトのホームページから入り直して（ブックマークしているような相手であれば、そのブックマークを利用して）確認するようにしましょう。

また、URLをクリックしてサイトに接続しただけでマルウェアに感染する可能性もあることを認識し、安易にクリックするのはやめましょう。



USBメモリ等の管理も厳格に

聞く機会が少なくなったUSBメモリなど外部記録媒体による感染ですが、こちらも無視はできません。

会社での使用を認めていないUSBメモリなどの外部記録媒体を、会社に勝手に持ち込んで、会社のパソコンに挿してデータのやり取りをしていませんか。
また、個人のスマートフォンを会社のパソコンにつないで充電したり、ネットワーク内へ勝手に接続して、資料や個人情報のやり取りをしたりしていませんか。
さらに、それを見ても見ない振りしていませんか。

会社で把握できていない外部との接続が、今、感染原因の一つと言われ始めています。
人・物の管理について見直してみましょう。

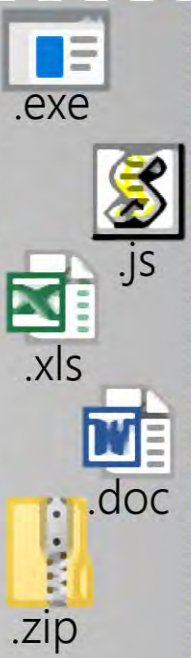
メールに添付されたファイルや本文のURLのクリックは慎重に

最近のサイバー犯罪で使われるメールには、犯罪者が取引先などの名義を使い、差出人になりすましてメールを送る手口が確認されています。

「.exe」と「.js」のアルファベットの記号（正式には「拡張子」と呼ばれるものです）が付いたファイルがメールで送られてきたときは、直接マルウェアが送られてきたものと考えて、クリックしないようにしましょう。

その他、添付ファイルにマルウェアが仕込んであることをわからないようにするために、アルファベット3文字の拡張子がついているoffice文書（「.xls」「.doc」など）で、標準機能のマクロという機能を悪用してきたり、ウイルス対策ソフトなどのセキュリティをすり抜けることを目的として、パスワード付きの「.zip」ファイルで送られてきたりします。

普段から使っているメールだからこそ、用心に用心を重ねて被害に遭わないようにしましょう。



もしものためのバックアップ

既に災害対策用にクラウドサービスを利用してバックアップデータを保存している会社もあると思いますが、ランサムウェアによるサイバー犯罪では、ネットワークに繋がったままの機器に保存されたデータは暗号化されてしまうため、バックアップデータも使えなくされてしまう可能性があります。

バックアップデータは、ネットワークから外して保存するという手間がかかりますが、感染後の早期復旧のため、事業継続のために対策を取りましょう。

また、犯罪者が、被害者に金を払わせる確度をあげる手段として、機密情報等を盗み、公開と引き換えに金銭を要求する手口になっています。
重要データ等の保存は、盗られても中身を見られないようにするために、暗号化して保存することも一考してみてください。