

広報 けいしちょう

新春号【第102号】
令和5年**主な記事** 通信指令本部「事件ですか? 事故ですか?」こんな時は、110番!

●コラム：警視庁の仕事／サイバーセキュリティー口講座 ●お知らせ：警察署代表電話の自動音声案内開始について ほか

ATMで通話をしている高齢者は、還付金詐欺の被害者です。
見かけたら、勇気を出して声をかけてあげてください。
警視庁では、「ストップ! ATMでの携帯電話」運動を
推進しています。

**ATMで
携帯電話の
通話をしない、
させない!**



**警察官や市役所職員、
銀行員を名乗る人が来ても、
キャッシュカードは渡さない!**



キャッシュカードを取りに来るのは二セ物。
キャッシュカードは絶対に渡さない、
暗証番号は誰にも
教えないようにしましょう。

**新年に確認**

特殊詐欺にあわないための

〇〇しない!

特殊詐欺の被害が後を絶ちません。
「自分や家族は大丈夫」なんて思わないで、
新年のこの時期、改めて家族みんなで
確認してみましょう。



**電話には
すぐ出ない!**

留守番電話機能を使い、
電話の相手を確認しましょう。
迷惑防止機能付電話機に
替えるのもおすすめです。



**不審な電話を受けた際は、
警察に通報してくださいね。**



特殊詐欺まるわかりサイト
「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」も
ご覧ください。

**都民の皆様へ**こじま ひろし
警視總監 小島 裕史

明けましておめでとうございます。

都民の皆様には、清々しい新年を迎えられたことと、お慶び申し上げます。

また、平素から警察活動に多大なるご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、本年も警視庁では、少子高齢化やデジタル化の進展等

により日本社会が変容する中、サイバー空間の安全の確保、特殊詐欺をはじめとする犯罪の抑止、首都直下型地震や台風等における風水害に対する災害対策、更には、様々な警備実施等、山積する治安課題にスピーディーに対応し、全職員が一体となって取り組み、都民の皆様の安全・安心を守って参ります。

申し上げるまでもなく、このような警察活動は、都民の皆様のお力添えがなく遂行することは困難です。

引き続き、警視庁の活動に対し、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げますとともに、皆様にとりまして、本年が健やかで充実した一年となりますよう、心から祈念いたします。

通信指令本部 「事件ですか? 事故ですか?」こんな時は、110番!

110番通報をかけるのは どんな時?

- 事件や事故を見かけた
- 事件にまきこまれた(ひったくり、強盗、殴られたなど)
- 事故にあった
- 特殊詐欺の電話がかかってきた
- 不審者に声をかけられた、後をつけられている

110番

急ぎではない相談や困りごとの時は、
110番の前に「#9」をつけましょう!
「#9110」では、相談内容に応じた窓口を紹介します。
(通話料がかかります。)

- 家族のことで悩んでいる

近くの警察署 または
#9110(03-3501-0110)

- 窓口の受付時間を教えてほしい

近くの警察署 またはホームページを確認

通信指令の豆知識

停電しない!

通信指令センターは、都民の皆さんからの110番通報を受ける大切な部署です。非常用発電機により、万が一の場合にも、停電しないようになっています。

地震に強い!

通信指令センターの床は免震構造で、地震が起きるとスライドし、揺れを吸収する作りになっています。大きな地震が起きても、通信指令を続けることができます。

通信指令・無線通話技能競技会がある!

無線の技能を向上させ犯人を早く捕まえるために、技能競技会を行っています。「110番受理」「無線指令」「現場の警察官」「現場の警察官を指揮するリモコン指揮者」に分かれ、技能を競い合います。

今いる場所を確認

電信柱や信号機の管理番号、
住所表示、交差点の名前や、
建物・お店の名前など

通信指令センターに つながります

110番で聞かれること

● 事件ですか? 事故ですか?

「ドロボウです」「交通事故です」など、
なにが起きたのか、あなたが見たままを話してくださいね。

● いつ、どこで?

何時ごろ、場所、目印になるものを教えてください。

● 犯人はいますか?

人数、身長、体格、特徴、逃げた方向など、
わかることを教えてください。

● どんな様子ですか?

ケガをした人がいるか、とられたものがあるかなど、
現場の様子を教えてください。

● あなたの名前、住所は?

名前、住所、電話番号、事件・事故との
関係を教えてください。

受理者が聞いた事件・事故の情報は、
すぐに無線指令担当の係員の
モニターに表示されるので、
パトカーや警察署・交番などの警察官に
指令を行うことができます。
110番の受理と現場の警察官への指示が
同時進行されています。

現場へ

一日あたり 約4,500件

(令和3年中)

なんの数か、皆さんはわかりますか?
これは、警視庁にかかってくる
110番通報の数なんです。

事件や事故を 見かけた!



皆さんへのお願い

4,500件の中には、緊急性のない相談やいたずらによる通報が「約2割」含まれています。そのような通報に対応していると、事件や事故への対応がおくれてしまいます。急ぎではない相談の時には、#9110に電話をしてください。



警視庁の仕事



犯人を描き上げる!「似顔絵捜査員」

警視庁には、たくさんの仕事があります。
今回は似顔絵捜査員の仕事を紹介します。

似顔絵捜査員は、事件の被害者・目撃者に犯人の特徴を聞いて、似顔絵を作成します。警察官は、その似顔絵をもとにして犯人を探し、逮捕につなげます。

担当者に聞いてみた!

Q どのような事件の時に似顔絵を描くの?

A 特殊詐欺など、被害にあった方が、
犯人の顔を見ていた時に描きます。

Q どのように描くの?

A 被害者の方から特徴を聞いて、描いていきます。
描いたら、被害者の方に見せて、修正をします。
その繰り返しで完成します。

Q どんな道具を使うの?

A 鉛筆と紙だけです。警視庁はカラーで仕上げるので、色鉛筆も使います。

Q 一枚描くのになんくらい時間がかかるの?

A だいたい1時間ほどです。

Q 似顔絵捜査員になって良かったと感じる時は?

A 自分の作成した似顔絵で犯人が捕まった時です。

Q 漫画やアニメの絵を描いてほしいと頼まれることはありますか?

A 家族などから頼まれて、描くこともあります。



似顔絵捜査員が描いた
同僚の似顔絵です



プレゼントコーナー

「スマホホルダー」を110名様にプレゼントします。

●応募方法…はがきに ①郵便番号・住所 ②氏名 ③年齢 ④どこでこの広報紙を知ったか
⑤感想・要望 をご記入の上

〒100-8929(住所不要) 警視庁広報課 「広報けいしちょう」担当 までご応募ください。

●締切り……2月3日(金)消印有効 ●当選発表…プレゼントの発送をもって発表といたします。

※応募時にご記入いただいた個人情報は、発送及びアンケート集計事務にのみ使用いたします。



約20cm × 13.5cm

※画像はイメージです。

サイバーセキュリティ一講座



スマートフォンって、
そもそも何?



ガラケー(従来の携帯電話)よりもパソコンに近い機能を持った機器。

Webサイトを見たり、様々なアプリケーションを追加して、ゲームや動画視聴などを楽しむこともできる。

「そろそろスマートフォンに買い換えようかな」「子供にも持たせようかな」と思っている方もいるでしょう。しかし、使い方を間違えると、大切な情報が漏れてしまうことも……

使うときは

- ウイルス対策を徹底する
- OS(基本ソフト)やアプリをアップデート(更新)しておく
- 公式サイト、公式アプリを利用する
- パスワードを使い分ける

など、注意しましょう。
警視庁ホームページもご確認ください。



警察署代表電話の 自動音声案内開始について

警視庁では、都民の皆様の利便性向上を図るため、都内の一部警察署の代表電話について、令和4年10月から自動音声による案内を開始しています。

対象の警察署や音声案内の詳細は警視庁ホームページをご確認ください。



警視庁の代表電話 **03-3581-4321** 警視庁ホームページ <https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/>

警視庁総合相談センター(相談内容に応じて相談窓口等をご案内します) **#9110** または **03-3501-0110**

リサイクル適性(A)
この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。



YouTube
警視庁
公式チャンネル



警視庁広報課
Twitter
@MPD_koho



4コマ漫画 K太くん
警視庁ホームページに
掲載しています。



次回の「広報けいしちょう」は、令和5年3月下旬発行予定です。