第75表　環境関係苦情等の受理状況

区分		総数	騒					
			総数	機械設備音	建設作業音	拡声機音	楽器・音響機器等	人声音
総数		**87,698**	**86,802**	**1,157**	**3,149**	**2,421**	**12,893**	**37,271**
端緒（受理）	警察官の現認	16	12	－	－	－	11	－
	110番	78,836	78,299	1,015	2,786	2,263	11,654	33,535
	電話・口頭・文書等	8,846	8,491	142	363	158	1,228	3,736
	関係機関からの通報・告発	－	－	－	－	－	－	－
	その他	－	－	－	－	－	－	－
処理状況	当事者の話合いによる解決	287	281	4	49	4	33	141
	現場注意等による解消	64,174	63,750	851	2,644	1,240	11,076	27,060
	関係機関への通報	173	25	－	2	1	1	2
	検挙（送致）	78	60	－	－	－	－	49
	措置不能	22,986	22,686	302	454	1,176	1,783	10,019
発生場所	風俗営業所	3,324	3,322	6	1	5	2,350	641
	飲食店・劇場・遊技場等	9,296	9,251	23	15	52	5,052	2,770
	道路・広場等	49,560	49,200	382	1,067	2,205	2,686	22,695
	会社・商店・事務所等	2,209	2,161	50	95	68	182	963
	一般家庭・アパート・マンション等	18,024	17,668	374	487	56	2,446	9,365
	工場・事業所・作業場等	3,155	3,115	285	1,383	3	32	86
	その他	2,130	2,085	37	101	32	145	751

数値：生活環境課

（端緒別、処理別、場所別）

（単位　件）

音				大気汚染	水質汚濁	悪臭	振動	地盤沈下	土壌汚染	廃棄物
作業音	遊技音	車両音	その他							
3,360	**7,525**	**8,174**	**10,852**	**5**	**8**	**188**	**19**	**－**	**2**	**674**
1	－	－	－	－	－	1	－	－	－	3
3,050	6,689	7,397	9,910	5	7	175	6	－	2	342
309	836	777	942	－	1	12	13	－	－	329
－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
18	5	11	16	－	－	1	－	－	－	5
2,853	5,371	4,740	7,915	5	7	114	18	－	2	278
－	3	2	14	－	－	11	－	－	－	137
－	8	1	2	－	－	－	－	－	－	18
489	2,138	3,420	2,905	－	1	62	1	－	－	236
3	3	－	313	－	－	1	－	－	－	1
40	362	98	839	－	2	16	－	－	－	27
1,367	6,401	7,179	5,218	4	1	59	6	－	1	289
374	63	171	195	－	－	5	1	－	－	42
534	404	187	3,815	－	－	73	12	－	1	270
972	19	269	66	1	－	18	－	－	－	21
70	273	270	406	－	5	16	－	－	－	24