

第126表 相談取扱状況

(単位 件)

内 容	件 数
総 数	150,059
ストーカー・迷防つきまとい	3,804
配偶者からの暴力	6,968
犯罪等による被害防止	23,537
応急救護・保護	2,901
家庭・職場・近隣関係	30,494
契約・取引関係	7,878
少年問題（児童虐待・被害関係を含む）	6,835
悪質商法	4,982
環境問題	2,059
サイバー関係	17,284
暴力団問題	4,154
刑事関係	7,464
その他	22,068
意味不明	9,631

注1 ストーカーについては、前兆事案を含む。

2 配偶者からの暴力については、「身体に対する暴力に準ずる心身に有害な影響を及ぼす言動」（いわゆる精神的暴力又は性的暴力をいう。）を含む。

数値：広報課

第127表 総合相談センター警察相談専用電話受理状況

(単位 件)

内 容	件 数
総 数	35,102
犯罪被害者相談	111
広聴	1,241
遺失物相談	762
交通相談	2,715
免許相談	624
警備対策相談	79
聴訴	257
暴力団関係相談	53
身元不明相談	79
生活安全相談	13,515
質屋・古物・警備業相談	55
ストーカー相談	260
悪質商法相談	1,163
風俗営業相談	98
銃器・薬物相談	170
少年環境相談	23
少年（ヤングテレホン）相談	235
行方不明者相談	324
サイバー犯罪相談	2,760
生活環境相談	74
その他	10,504

注 警視庁総合相談センター「#9110」又は「03-3501-0110」で受理し、処理又は各相談窓口へ転送した件数である。

数値：広報課