

けいしちょう安全安心モニター制度

■ 目的

「安全で安心して暮らせる街、東京」の実現に向けた諸対策を効果的に推進するため、警察業務における課題等に関し、都民等からの意見や提案をインターネット利用によるアンケートを実施することにより集約し、迅速かつ効果的に施策等に反映させることを目的とする。

■ 制度の概要

- 1 調査対象者(けいしちょう安全安心モニター)
満18歳以上の都内在住、在勤又は在学する者 1,000名以内
※ 警視庁ホームページ上でモニターを公募し、応募者の中から、性別、年代、居住地域等を考慮して候補者を選定し、電子メールにより通知(依頼)
- 2 アンケートの実施
 - 調査方法
インターネットを利用したアンケートによる調査
 - 調査項目(アンケートテーマ)
重点的に実施している施策や今後取り組む課題等に必要な事項
 - 調査回数
平成25年度内に4回実施
- 3 謝礼
アンケート1回につき、図書カード(500円券)1枚を年度末にまとめて交付

調査の概要

- 調査テーマ
「体感治安とネット利用」について
- 調査目的
体感治安、インターネットバンキング、公衆無線LAN、ツイッターの活用に関する意識等について調査し、当庁の今後の施策等の参考とするため。
- 調査期間
平成26年2月17日(月)から平成26年2月27日(木)までの間
- 調査方法
インターネットを利用したアンケート調査
- 調査対象(平成25年度けいしちょう安全安心モニター)
991名
※ 公募した満18歳以上の都内在住者、在勤者又は在学者
- 回答者数
911名(回答率 91.9%)
- 回答者の属性

属 性		回収数	構成比	
全 体		911	100.0	
性 別	男 性	457	50.2	
	女 性	454	49.8	
年 代 別	18歳～19歳	7	0.8	
	20代	88	9.7	
	30代	182	20.0	
	40代	197	21.6	
	50代	150	16.5	
	60代	174	19.1	
	70歳以上	113	12.4	
職 業 別	会社員	296	32.5	
	公務員	24	2.6	
	自営業	87	9.5	
	パート・アルバイト	82	9.0	
	学生	43	4.7	
	主婦	201	22.1	
	無職	135	14.8	
	その他	43	4.7	
居住地域別	都内在住	23区部	608	66.7
		市町村部	282	31.0
	都外在住	21	2.3	

※集計結果は、百分率(%)で示している。小数点以下第2位を四捨五入して算出した。そのため、合計が100.0%にならないものがある。

※n (number of cases)は、比率算出の基数であり、100%が何人の回答者に相当するかを示す。

「体感治安とネット利用」について

「安全で安心して暮らせる街、東京」の実現に向け、警視庁では、「規範意識の向上」と「地域の絆の再生」をキーワードとして、「犯罪の起きにくい社会づくり」に取り組んでいます。

今回のアンケートは、『体感治安とネット利用について』をテーマに、体感治安やインターネットバンキング、公衆無線LANサービス、ツイッターの活用に関する意識などについて調査し、犯罪の起きにくい社会づくりのための施策等に活用させていただくものです。

◇体感治安の向上について

- Q 1 昨年1年間の都内における犯罪の発生件数は、一昨年に比べてどうなったと思いますか。 4
- Q 2 一昨年と比べて昨年は増えたと感じる犯罪がありますか。 5
- Q 3 警察は、今後、どのような犯罪の発生を減らすことに最も力を入れるべきだと思いますか。 6
- Q 4 Q 3で警察が最も力を入れて減らすべき犯罪として回答を選択したのはどうしてですか。 7

◇インターネットバンキングについて

- Q 5 インターネットバンキングを利用していますか。 8
- Q 6 第三者から不正に利用されないために、あなたはどのようなセキュリティ対策をしていますか。 9
- Q 7 インターネットバンキングのセキュリティについてどのように考えますか。 10
- Q 8 インターネットバンキングを利用しないのはどうしてですか。 11
- Q 9 どのようになれば、インターネットバンキングを利用したいと思いますか。 12

◇公衆無線LANサービスについて

- Q 10 公衆無線LANサービスのセキュリティについてどのように考えますか。 13
- Q 11 公衆無線LANサービスの中には、メールアドレスを入力すれば無料で利用できるものがありますが、そのことについてどう思いますか。 14
- Q 12 公衆無線LANサービスを利用したことがありますか。 15
- Q 13 公衆無線LANサービスを利用する上で、どのようなセキュリティ対策をしていますか。 16

◇ツイッターの活用について

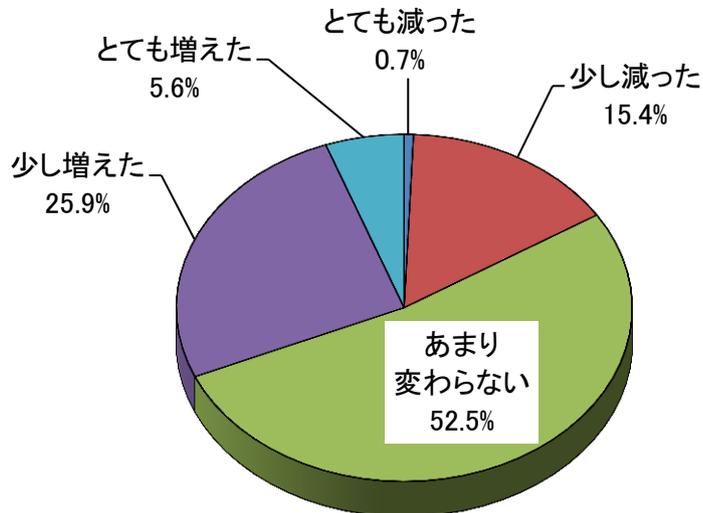
- Q 14 パソコンやスマートフォンなどでツイッターを利用していますか。 17
- Q 15 警視庁犯罪抑止対策本部では、ツイッターにより前図のような情報を発信していることを知っていますか。 18
- Q 16 警視庁犯罪抑止対策本部がツイッターにより発信している情報を見たことがありますか。 19
- Q 17 警視庁犯罪抑止対策本部では、次のような情報をツイッターで発信していますが、これらの中で知りたいと思うものはどれですか。 20
- Q 18 警視庁犯罪抑止対策本部は、全国警察に先駆けてツイッターで「よく見ずに口に放り込んだ煎餅が七味唐辛子味でした。辛さがじわじわ来ております…」などのように担当者の個人的なつぶやきを交える運用スタイルを取り入れました。このような個人的なつぶやきを交えた情報をどう思いますか。 21
- Q 19 Q 18のような担当者の個人的なつぶやきにより、警視庁に対するイメージはどの様になると思いますか。 22
- Q 20 警視庁がツイッターをはじめとするインターネット上のサービスを利用することについてどう思いますか。 23

体感治安の向上について

Q 1 昨年1年間の都内における犯罪の発生件数は、一昨年と比べてどうなったと思いますか。該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=911)

今回の実施結果

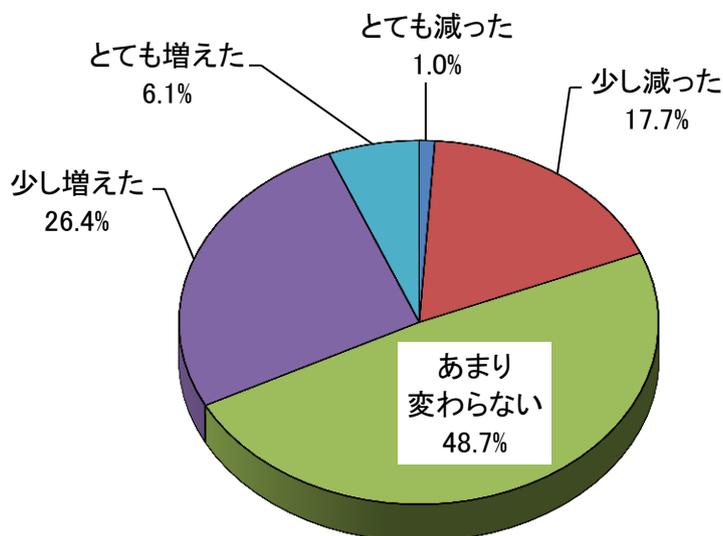


※ 「とても減った」 + 「少し減った」 = 16.1%

「とても増えた」 + 「少し増えた」 = 31.5%

【全体】(n=863)

前回の実施結果



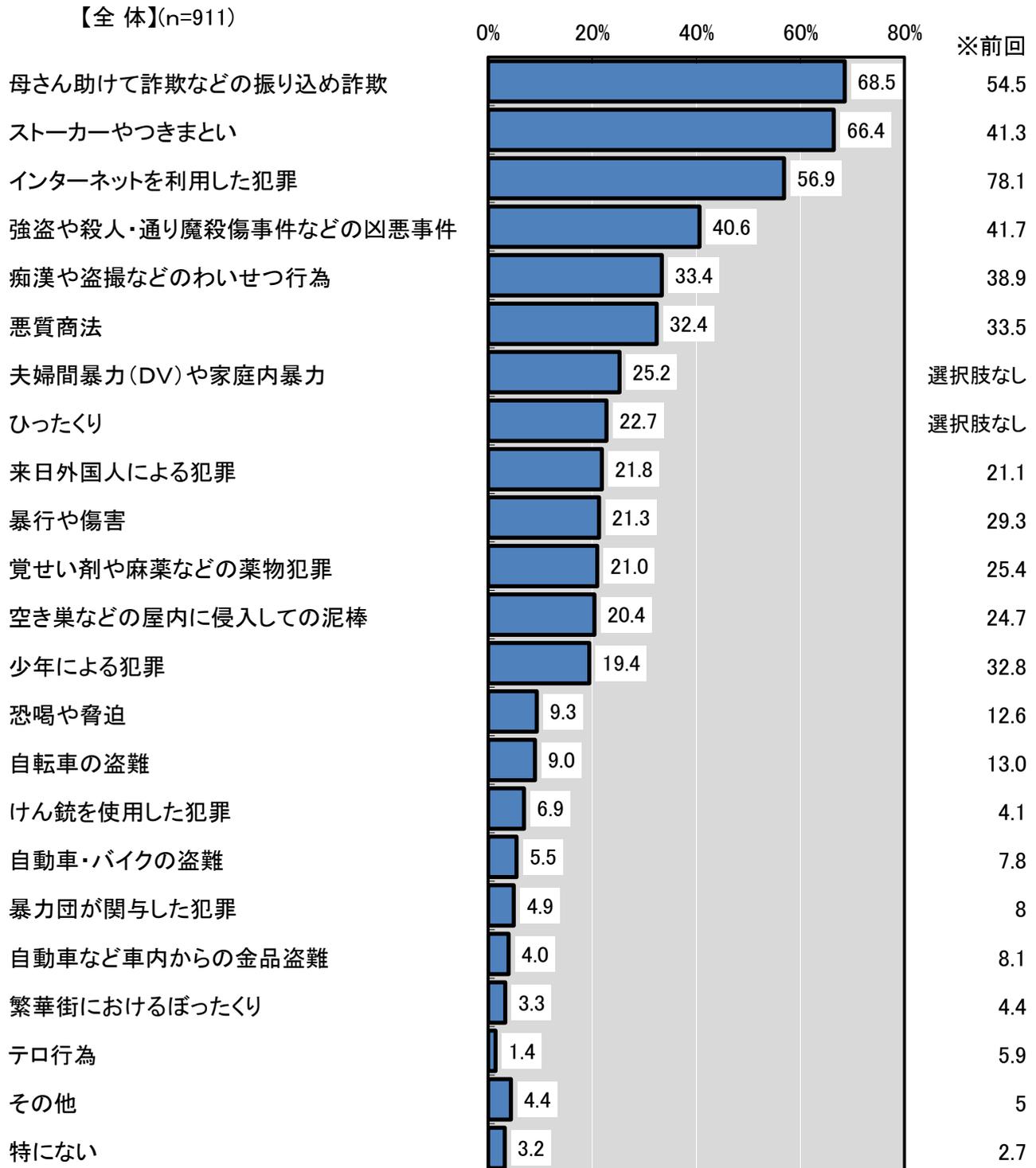
※ 「とても減った」 + 「少し減った」 = 18.7%

「とても増えた」 + 「少し増えた」 = 32.5%

※ 平成24年度第4回アンケート実施結果との比較
 「減った」と回答した人の割合が2.6ポイント減少
 「増えた」と回答した人の割合が1.0ポイント減少
 「あまり変わらない」と回答した人の割合が3.8ポイント増加

体感治安の向上について

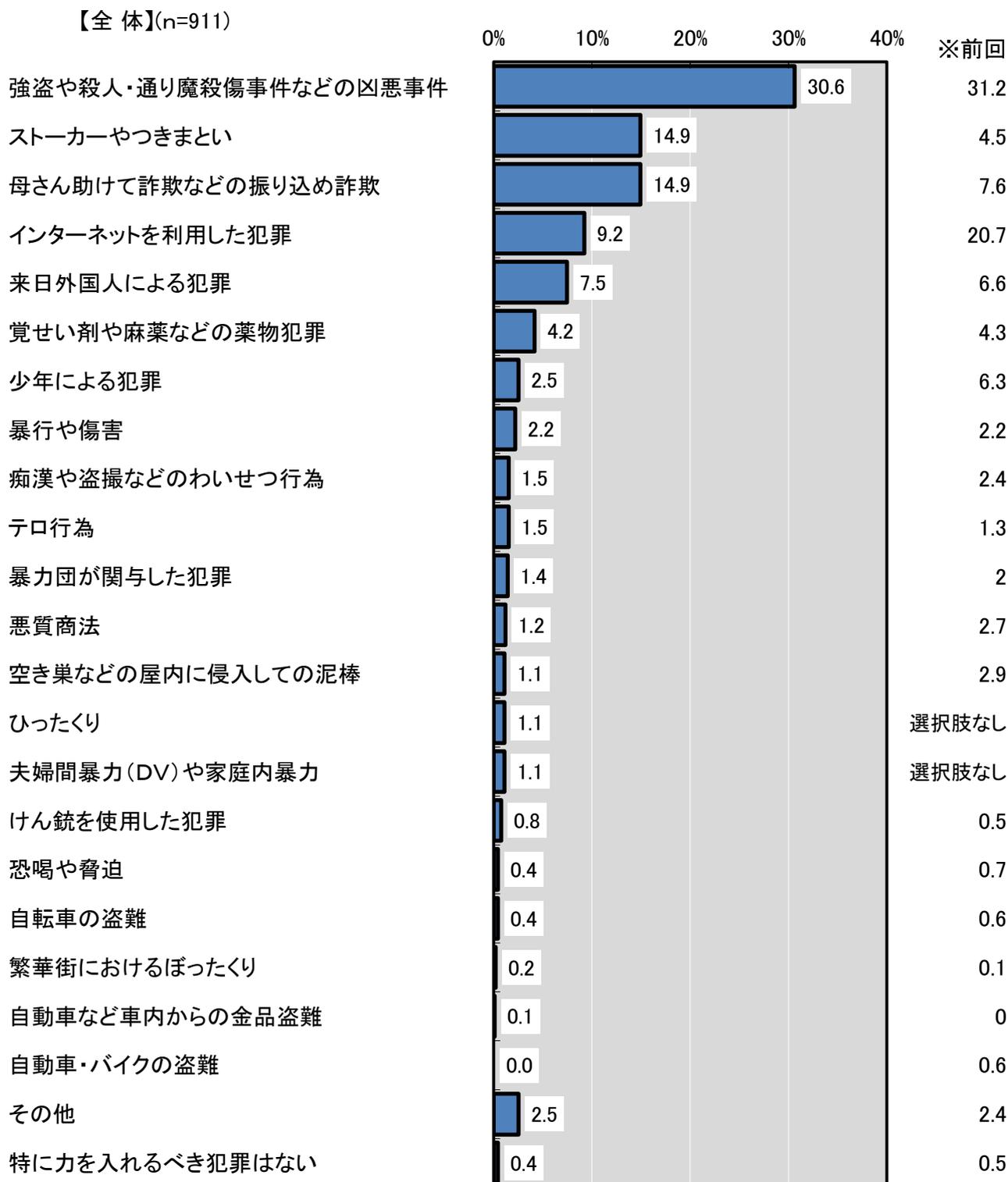
Q2 一昨年と比べて昨年は増えたと感じる犯罪がありますか。
該当する項目を選んでください（複数選択可）。



※ グラフの右側に記載した数値は、平成24年度第4回アンケート実施時のものです。

体感治安の向上について

Q3 警察は、今後、どのような犯罪の発生を減らすことに最も力を入れるべきだと思いますか。該当する項目を1つだけ選んでください。

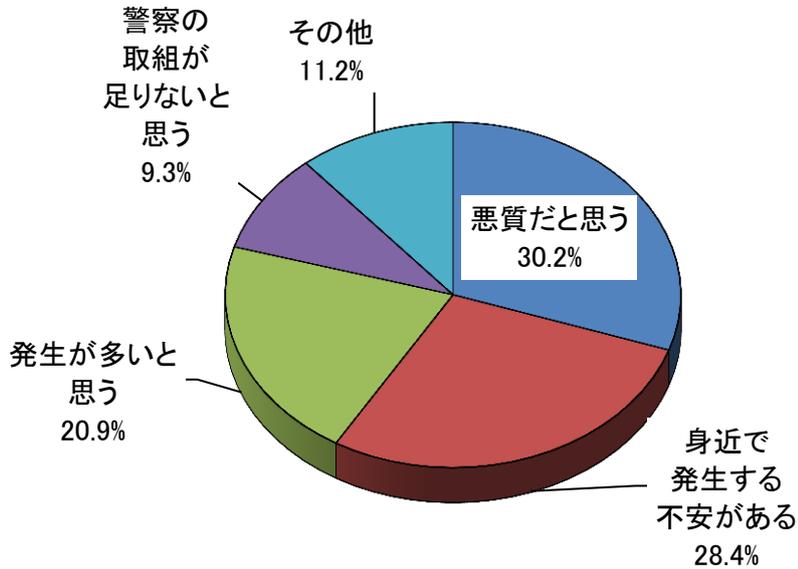


※ グラフの右側に記載した数値は、平成24年度第4回アンケート実施時のものです。

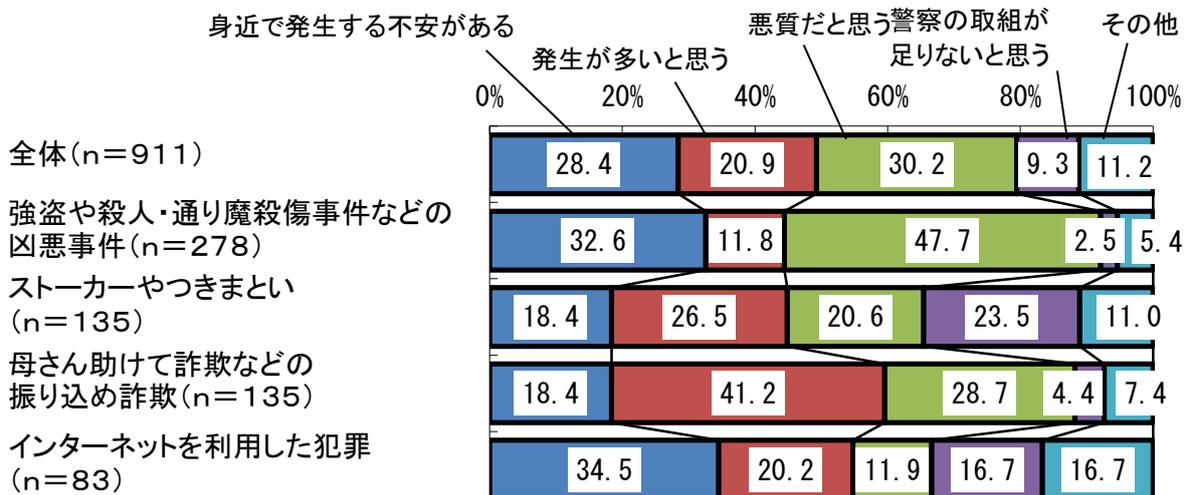
体感治安の向上について

Q 4 Q 3で警察が最も力を入れて減らすべき犯罪として回答を選択したのはどうですか。該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=911)



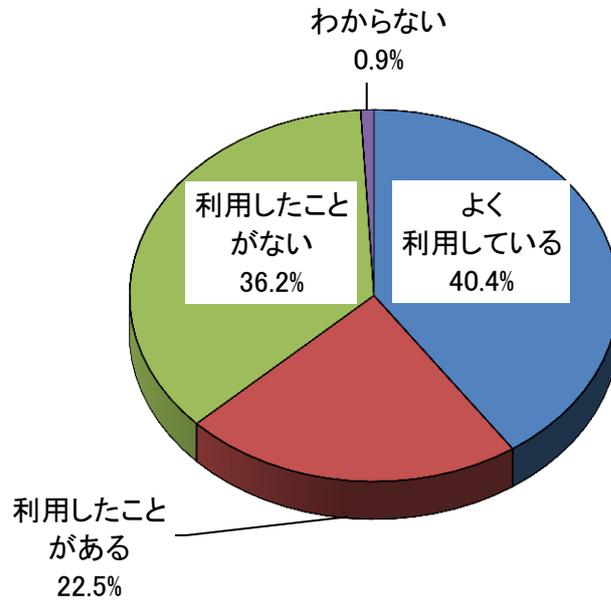
警察が最も力を入れて減らすべき
と思う犯罪（Q 3 の上位 4 つの犯罪）とその理由



インターネットバンキングについて

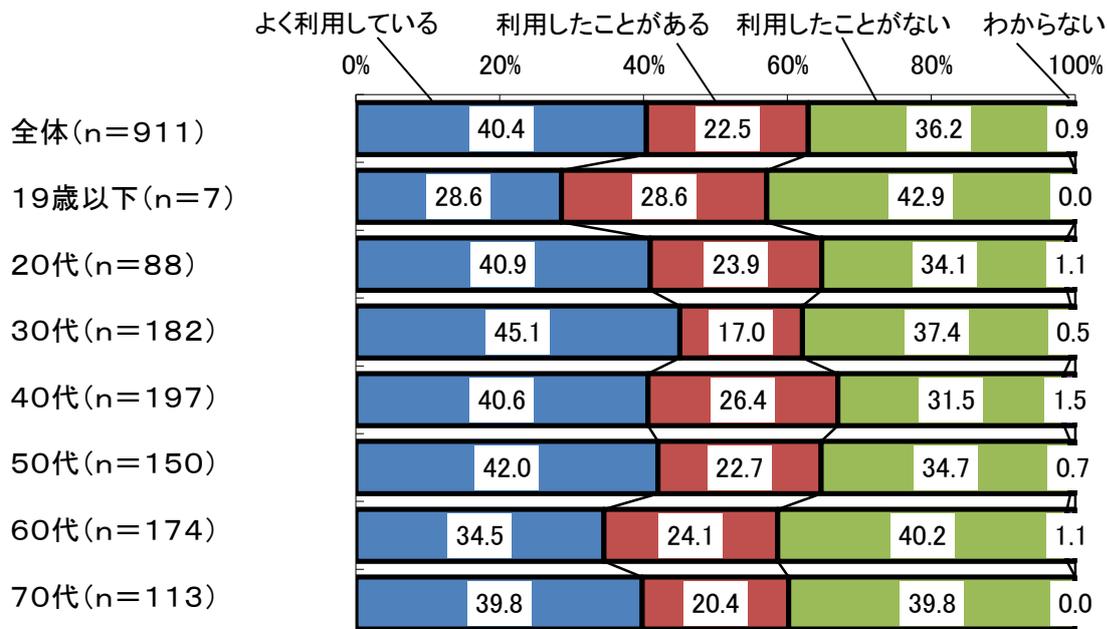
Q5 インターネットバンキングを利用していますか。
該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=911)



※ 「よく利用している」 + 「利用したことがある」 = 62.9%

年代別のインターネットバンキング利用状況

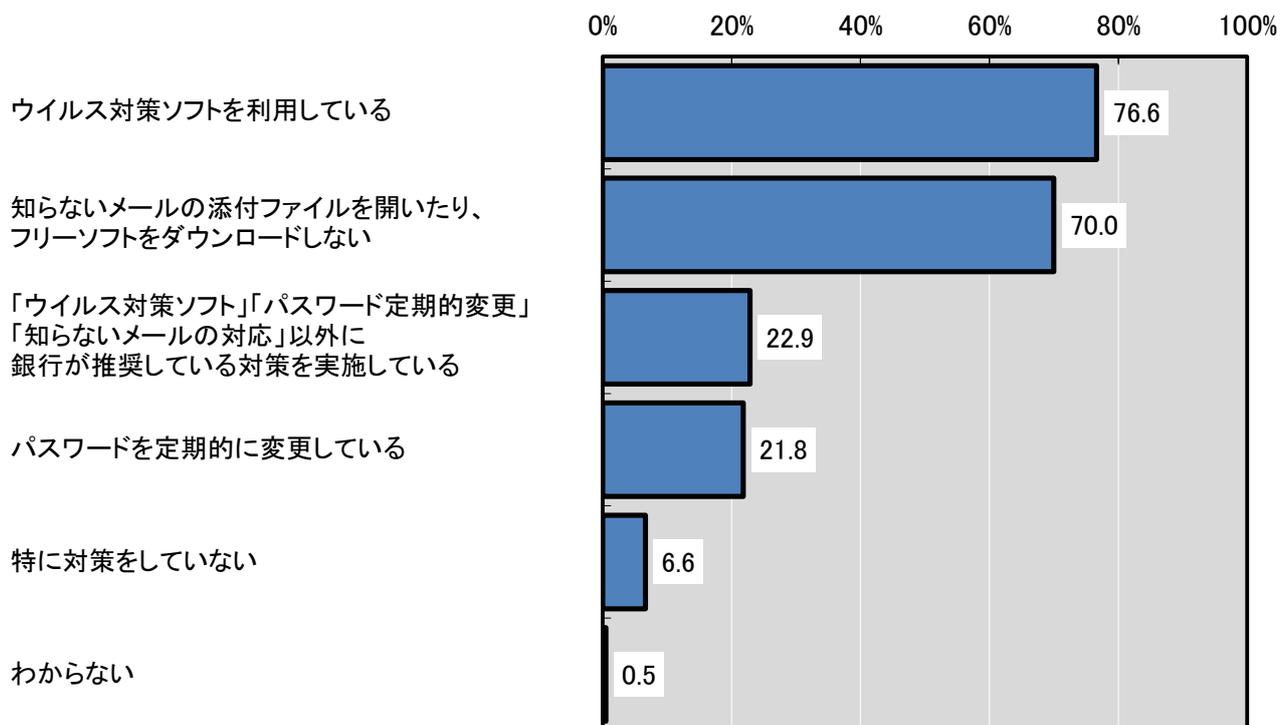


インターネットバンキングについて

Q5で「よく利用している」又は「利用したことがある」を選択した方にお尋ねしました。
(62.9% 573名)

Q6 第三者から不正に利用されないために、あなたはどのようなセキュリティ対策をしていますか。該当する項目を選んでください(複数選択可)。

【全体】(n=573)

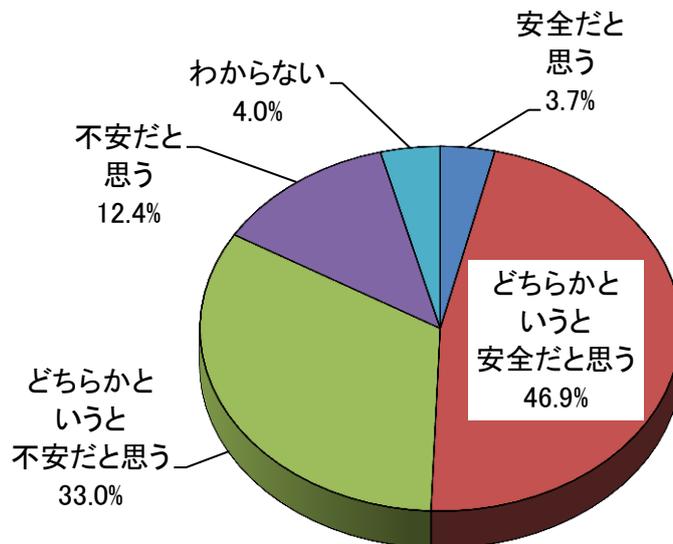


インターネットバンキングについて

Q5で「よく利用している」又は「利用したことがある」を選択した方にお尋ねしました。(62.9% 573名)

Q7 インターネットバンキングのセキュリティについてどのように考えますか。
該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=573)



※ 「安全だと思う」 + 「どちらかという安全だと思う」 = 50.6%

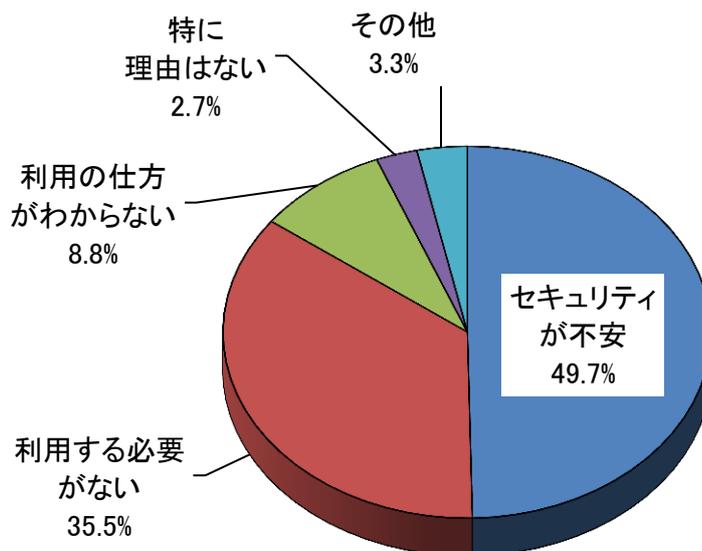
「不安だと思う」 + 「どちらかという不安だと思う」 = 45.4%

インターネットバンキングについて

Q5で「利用したことがない」を選択した方にお尋ねしました。
(36.2% 330名)

Q8 インターネットバンキングを利用しないのはどうしてですか。
該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=330)



インターネットバンキングについて

Q8で「セキュリティが不安」を選択した方にお尋ねしました。
(49.7% 164名)

Q9 どのようにすれば、インターネットバンキングを利用したいと思いますか。
50字以内で簡記してください。

【全体】(n=164)

○ 「セキュリティが向上すれば利用したい」という趣旨の回答 (96件)

具体的な内容

- ・ 指紋認証等の確実な本人認証

○ 「被害にあった場合の補償があるなら利用したい」という趣旨の回答 (13件)

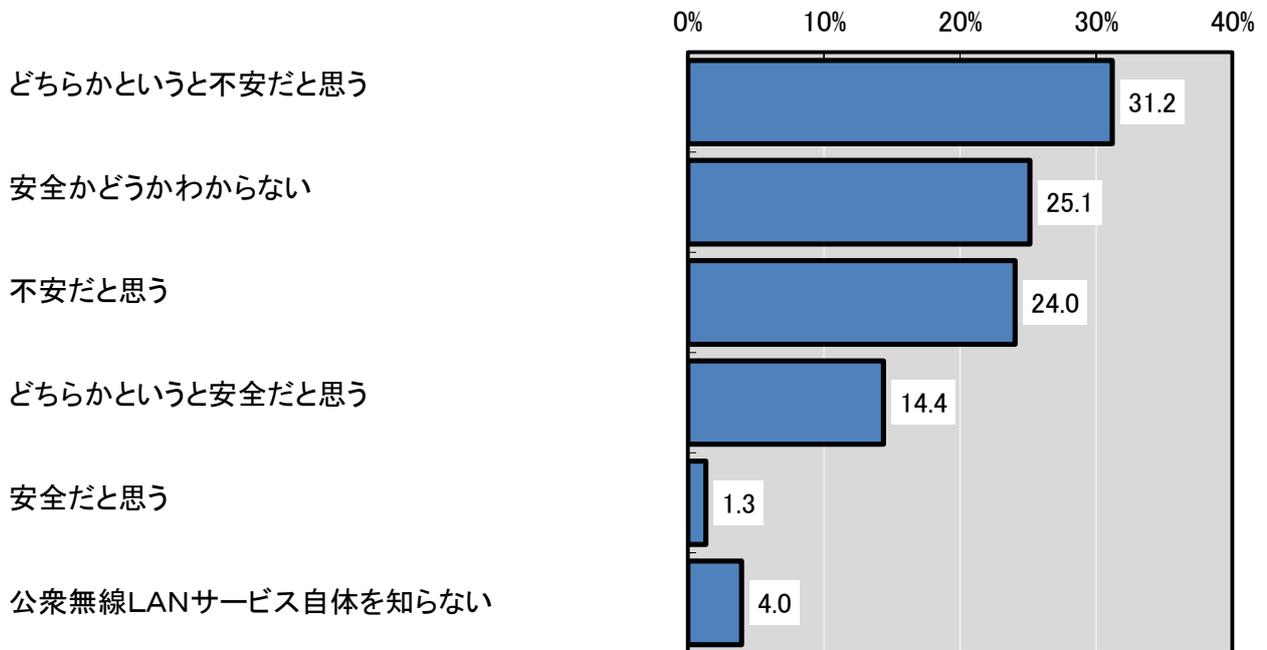
○ 「利用しない」という趣旨の回答 (42件)

○ その他の意見 (13件)

公衆無線LANサービスについて

Q10 公衆無線LANサービスのセキュリティについてどのように考えますか。
該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=911)



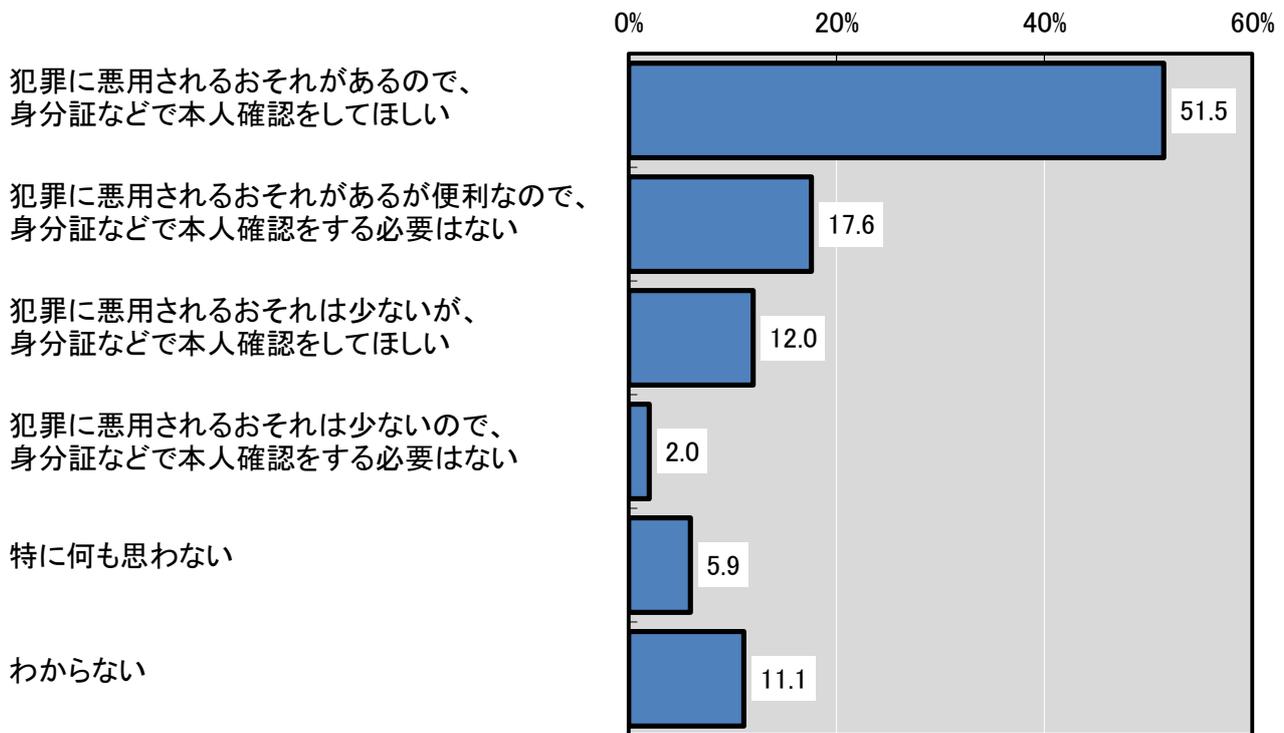
※ 「安全だと思う」 + 「どちらかという安全だと思う」 = 15.7%

「不安だと思う」 + 「どちらかという不安だと思う」 = 55.2%

公衆無線LANサービスについて

Q 1 1 公衆無線LANサービスの中には、メールアドレスを入力すれば無料で利用できるものがありますが、そのことについてどう思いますか。
該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=911)



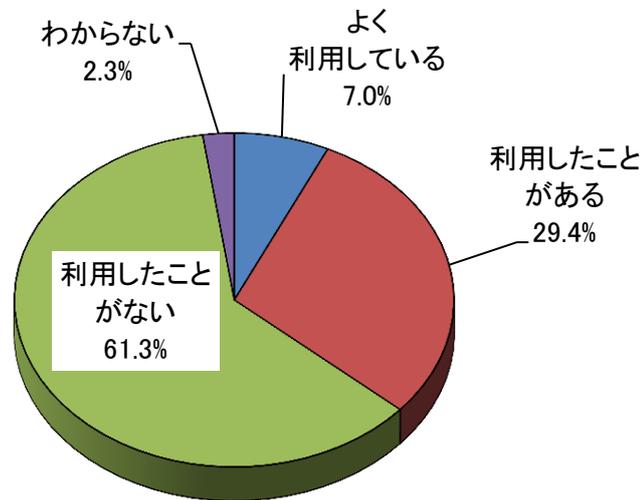
※ 「本人確認をしてほしい」 = 63.5%

「本人確認をする必要はない」 = 19.6%

公衆無線LANサービスについて

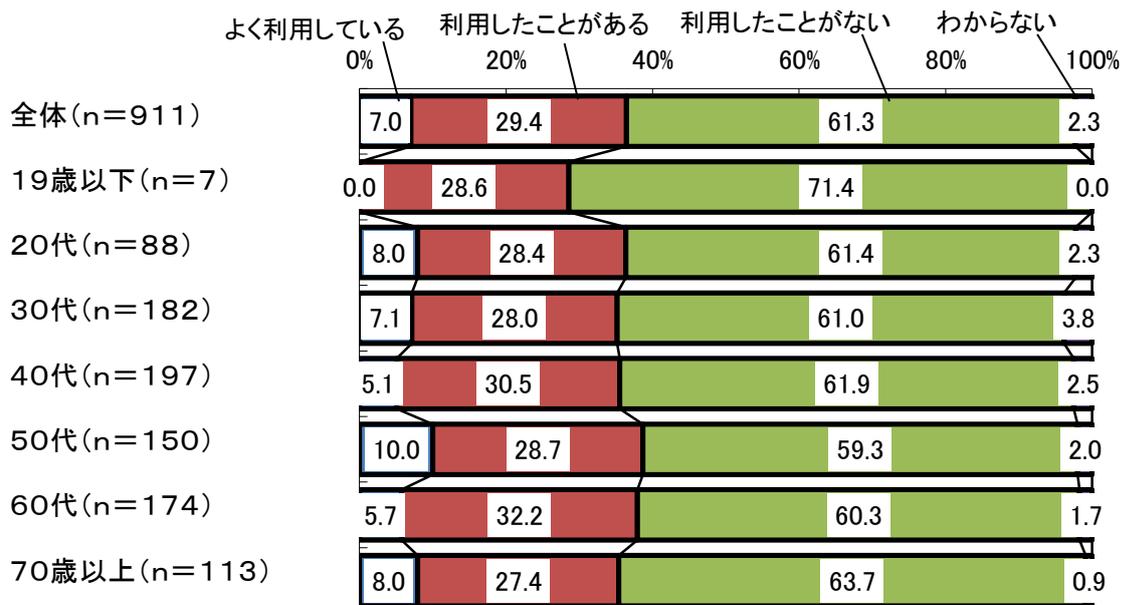
Q 1 2 公衆無線LANサービスを利用したことがありますか。
該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=911)



※ 「よく利用している」 + 「利用している」 = 36.4%

年代別の公衆無線LANサービス利用状況

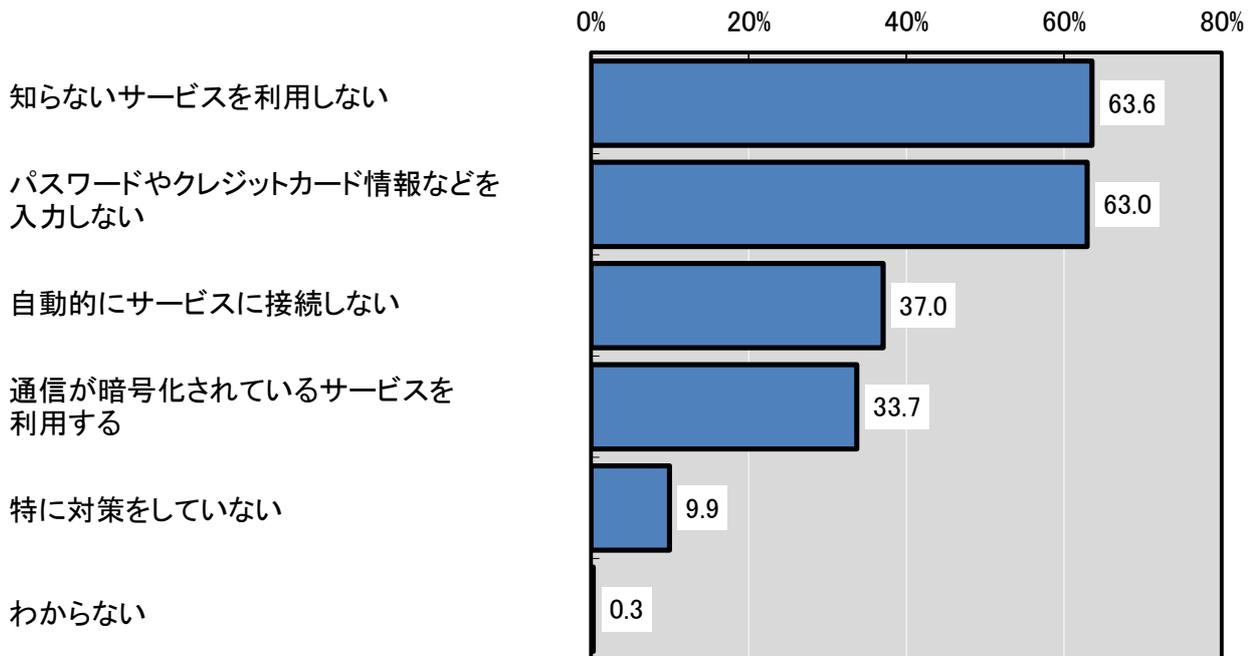


公衆無線LANサービスについて

Q12で「よく利用している」又は「利用したことがある」を選択した方にお尋ねしました。
(36.4% 332名)

Q13 公衆無線LANサービスを利用する上で、どのようなセキュリティ対策をしていますか。該当する項目を選んでください（複数選択可）。

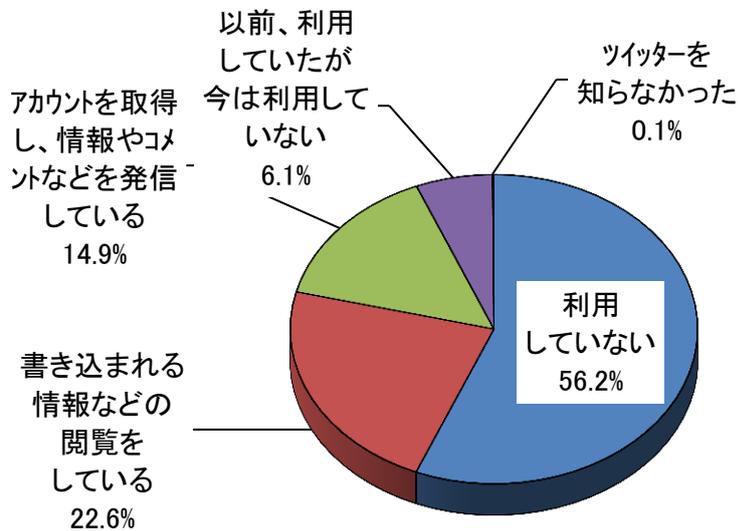
【全体】(n=332)



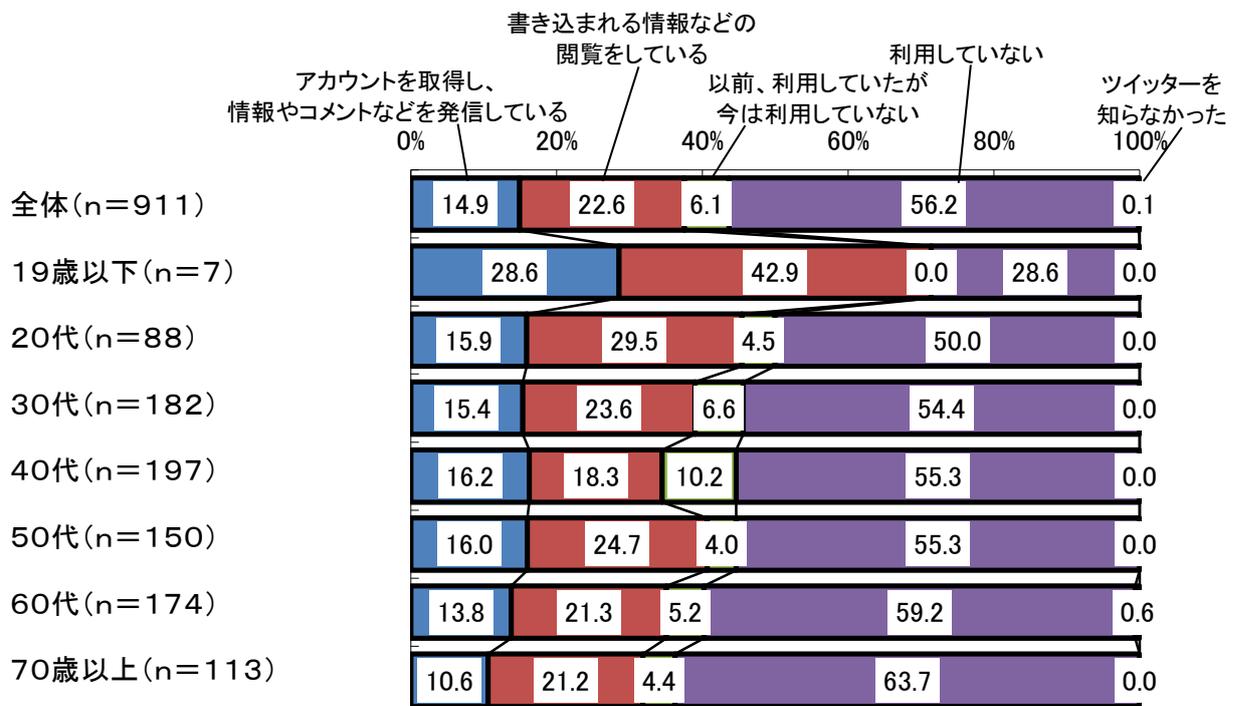
ツイッターの活用について

Q14 パソコンやスマートフォンなどでツイッターを利用していますか。
該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=911)

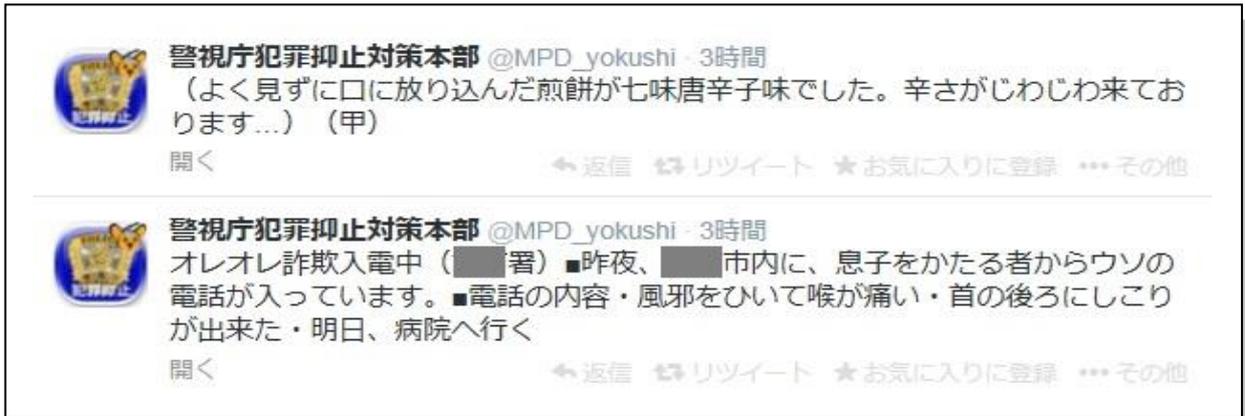


年代別のツイッター利用状況



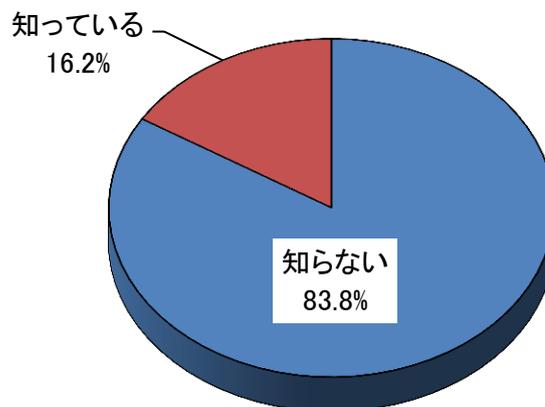
ツイッターの活用について

次の図をご覧ください。設問にお進みください。



Q 15 警視庁犯罪抑止対策本部では、ツイッターにより前図のような情報を発信していることを知っていますか。該当する項目を1つだけ選んでください。

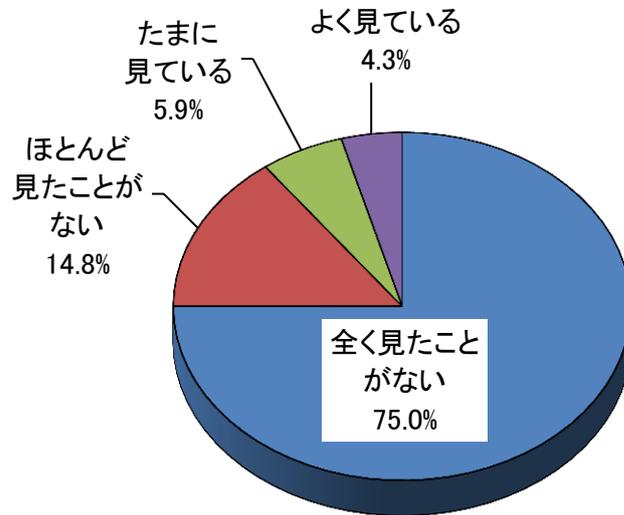
【全体】(n=911)



ツイッターの活用について

Q 1 6 警視庁犯罪抑止対策本部がツイッターにより発信している情報を見たことがありますか。該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=911)

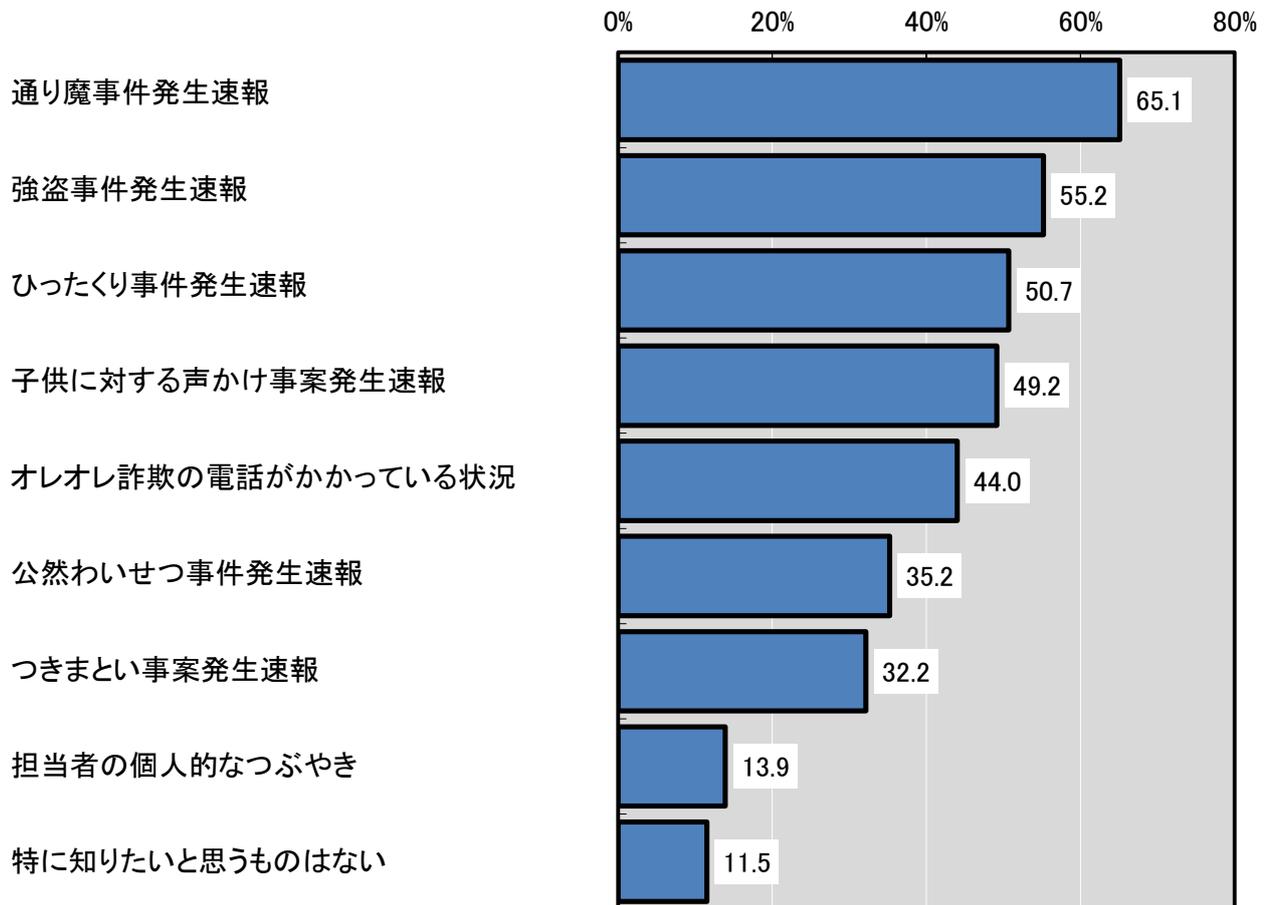


※ 「よく見ている」 + 「たまに見ている」 = 10.2%

ツイッターの活用について

Q17 警視庁犯罪抑止対策本部では、次のような情報をツイッターで発信していますが、これらの中で、知りたいと思うものはどれですか。
該当する項目を選んでください（複数選択可）。

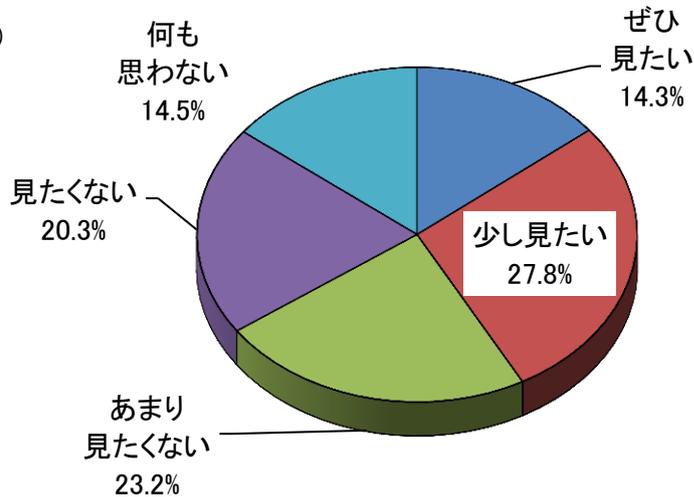
【全体】(n=911)



ツイッターの活用について

Q18 警視庁犯罪抑止対策本部は、全国警察に先駆けてツイッターで「よく見ずに口に放り込んだ煎餅が七味唐辛子味でした。辛さがじわじわ来ております…」などのように担当者の個人的なつぶやきを交える運用スタイルを取り入れました。このような個人的なつぶやきを交えた情報をどう思いますか。該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=911)

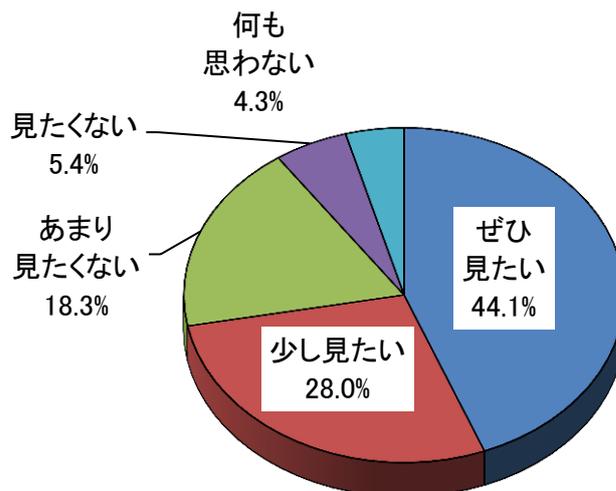


※ 「ぜひ見たい」 + 「少し見たい」 = 42.1%

「見たくない」 + 「あまり見たくない」 = 43.5%

Q16で警視庁犯罪抑止対策本部ツイッターを見たことがあると回答した人の感想

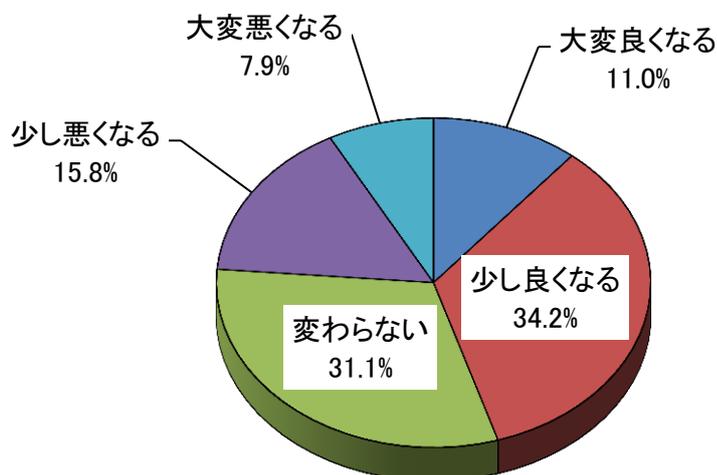
【全体】(n=93)



ツイッターの活用について

Q19 Q18のような担当者の個人的なつぶやきにより、警視庁に対するイメージはどうかと思いますか。該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=911)

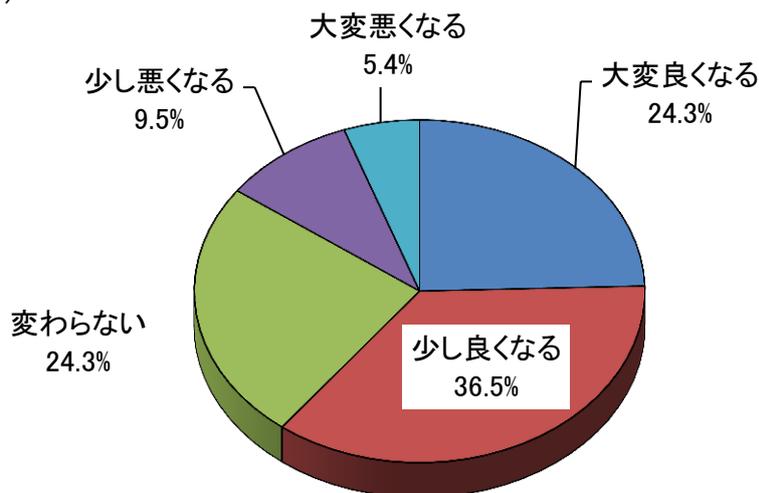


※ 「大変良くなる」 + 「少し良くなる」 = 45.2%

「大変悪くなる」 + 「少し悪くなる」 = 23.7%

Q15で警視庁犯罪抑止対策本部ツイッターを知っていると回答した人のイメージの変化

【全体】(n=148)



※ 「大変良くなる」 + 「少し良くなる」 = 60.8%

「大変悪くなる」 + 「少し悪くなる」 = 14.9%

ツイッターの活用について

Q20 警視庁がツイッターをはじめとするインターネット上のサービスを利用することについてどう思いますか。該当する項目を1つだけ選んでください。

【全体】(n=911)

