



あいさつ日めくりカレンダー

東京万引き防止官民合同会議

1 日

本日のワンポイント

あいさつ
プラスひと言

来店のあいさつに

日常のあいさつを追加

「いらっしゃいませ」プラス

「おはようございます」

「ありがとうございました」プラス

「お気をつけて」

あいさつプラス効果

～あいさつをプラスすることでお客さんとの距離を縮めます～

「挨拶」という字の意味～自分のほうから心を開き相手に近づく～

2 日

本日のワンポイント

「0.5秒の アイコンタクト」

明るい笑顔であいさつと同時に
0.5秒のアイコンタクトを
そのあいさつは、
お客様に
好印象を与えます

なぜ「0.5秒」？

～ある研究では人が相手を認識するまでの時間と言われています～
0.5秒の間に脳内で瞬時に好き嫌いを判別しているそうです

3 日

本日のワンポイント

心の中で
「いい人ですね」

自分の心の中で

お客様に「いい人ですね」と
ささやきながらのあいさつは、

温かな気持ちを

お客様に贈ります

「鏡の法則」って知っていますか？

～相手が示す表情は、鏡に反射した自分の表情と言われています～

～お客様に「温かな気持ち」を贈り、自分の周りを温かくしましょう～

4 日

本日のワンポイント

右脳に 働きかけましょう

右脳に働きかけをすると
明るい表情であいさつが出来ます
さあ声を出して右脳を活性化しましょう

「ウイスキー」「キムチ」
「モンチッチ」「大好き」

「右脳と左脳」について

「右脳」～人間の喜怒哀楽の感情を司ると言われています～

「左脳」～数字など論理的な思考を司ると言われています～

5 日

本日のワンポイント

スタッフ同士も あいさつしましょう

あいさつはお客様へだけではなく

スタッフ同士も

「おはようございます」

「お疲れ様です」

「お先に失礼します」

とあいさつをしましょう

～明るくさわやかなあいさつを～

出退勤する際や勤務中などスタッフ同士はもちろん
店長・社員・本部員も含めて自分からあいさつしていきましょう

6 日

本日のワンポイント

笑顔を作ろう スマイルプラス

笑顔であいさつをされれば
お客様はいい気分になります

「自然な感じでニツコリと」

例えば旧知の友人と話をするときのような

「温かい笑顔を」

笑顔の作り方のポイント

- ～①目尻を下げる②相手（鏡の自分）の目を見る③口角をあげる～
笑顔トレーニング（下記①、②を1分間繰り返す）
- ①「ウ」と声を出しながら思い切り唇をすぼめて前に出す
 - ②「キ」と言いながら口角を上げて笑顔を作る

7 日

本日のワンポイント

あいさつ プラスひと言

来店のあいさつに

日常のあいさつを追加

「いらっしゃいませ」プラス

「おはようございます」

「ありがとうございました」プラス

「お気をつけて」

あいさつプラス効果

～あいさつをプラスすることでお客さんとの距離を縮めます～
「挨拶」という字の意味～自分のほうから心を開き相手に近づく～

8 日

本日のワンポイント

「0.5秒の アイコンタクト」

明るい笑顔であいさつと同時に
0.5秒のアイコンタクトを
そのあいさつは、
お客様に
好印象を与えます

なぜ「0.5秒」？

～ある研究では人が相手を認識するまでの時間と言われています～
0.5秒の間に脳内で瞬時に好き嫌いを判別しているそうです

9 日

本日のワンポイント

心の中で
「いい人ですね」

自分の心の中で

お客様に「いい人ですね」と
ささやきながらのあいさつは、

温かな気持ちを

お客様に贈ります

「鏡の法則」って知っていますか？

～相手が示す表情は、鏡に反射した自分の表情と言われています～
～お客様に「温かな気持ち」を贈り、自分の周りを温かくしましょう～

10 日

本日のワンポイント

※お店のオリジナルで御活用ください

11 日

本日のワンポイント

右脳に 働きかけましょう

右脳に働きかけをすると
明るい表情であいさつが出来ます
さあ声を出して右脳を活性化しましょう

「ウイスキー」「キムチ」
「モンチッチ」「大好き」

「右脳と左脳」について

「右脳」～人間の喜怒哀楽の感情を司ると言われています～

「左脳」～数字など論理的な思考を司ると言われています～

12 日

本日のワンポイント

スタッフ同士も あいさつしましょう

あいさつはお客様へだけではなく
スタッフ同士も

「おはようございます」

「お疲れ様です」

「お先に失礼します」

とあいさつをしましょう

～明るくさわやかなあいさつを～

出退勤する際や勤務中などスタッフ同士はもちろん
店長・社員・本部員も含めて自分からあいさつしていきましょう

13 日

本日のワンポイント

笑顔を作ろう スマイルプラス

笑顔であいさつをされれば
お客様はいい気分になります

「自然な感じでニツコリと」

例えば旧知の友人と話をするときのような

「温かい笑顔を」

笑顔の作り方のポイント

～①目尻を下げる②相手（鏡の自分）の目を見る③口角をあげる～
笑顔トレーニング（下記①、②を1分間繰り返す）

①「ウ」と声を出しながら思い切り唇をすぼめて前に出す

②「キ」と言いながら口角を上げて笑顔を作る

14 日

本日のワンポイント

あいさつ プラスひと言

来店のあいさつに

日常のあいさつを追加

「いらっしゃいませ」プラス

「おはようございます」

「ありがとうございました」プラス

「お気をつけて」

あいさつプラス効果

～あいさつをプラスすることでお客さんとの距離を縮めます～

「挨拶」という字の意味～自分のほうから心を開き相手に近づく～

15 日

本日のワンポイント

「0.5秒の アイコンタクト」

明るい笑顔であいさつと同時に
0.5秒のアイコンタクトを
そのあいさつは、
**お客様に
好印象を与えます**

なぜ「0.5秒」？

～ある研究では人が相手を認識するまでの時間と言われています～
0.5秒の間に脳内で瞬時に好き嫌いを判別しているそうです

16 日

本日のワンポイント

心の中で
「いい人ですね」

自分の心の中で

お客様に「いい人ですね」と
ささやきながらのあいさつは、

温かな気持ちを

お客様に贈ります

「鏡の法則」って知っていますか？

～相手が示す表情は、鏡に反射した自分の表情と言われています～

～お客様に「温かな気持ち」を贈り、自分の周りを温かくしましょう～

17 日

本日のワンポイント

右脳に 働きかけましょう

右脳に働きかけをすると
明るい表情であいさつが出来ます
さあ声を出して右脳を活性化しましょう

「ウイスキー」「キムチ」
「モンチッチ」「大好き」

「右脳と左脳」について

「右脳」～人間の喜怒哀楽の感情を司ると言われています～

「左脳」～数字など論理的な思考を司ると言われています～

18 日

本日のワンポイント

スタッフ同士も あいさつしましょう

あいさつはお客様へだけではなく
スタッフ同士も

「おはようございます」

「お疲れ様です」

「お先に失礼します」

とあいさつをしましょう

～明るくさわやかなあいさつを～

出退勤する際や勤務中などスタッフ同士はもちろん
店長・社員・本部員も含めて自分からあいさつしていきましょう

19 日

本日のワンポイント

笑顔を作ろう スマイルプラス

笑顔であいさつをされれば
お客様はいい気分になります

「自然な感じでニツコリと」

例えば旧知の友人と話をするときのような

「温かい笑顔を」

笑顔の作り方のポイント

- ～①目尻を下げる②相手（鏡の自分）の目を見る③口角をあげる～
笑顔トレーニング（下記①、②を1分間繰り返す）
- ①「ウ」と声を出しながら思い切り唇をすぼめて前に出す
 - ②「キ」と言いながら口角を上げて笑顔を作る

20 日

本日のワンポイント

※お店のオリジナルで御活用ください

21 日

本日のワンポイント

あいさつ プラスひと言

来店のあいさつに

日常のあいさつを追加

「いらっしゃいませ」プラス

「おはようございます」

「ありがとうございました」プラス

「お気をつけて」

あいさつプラス効果

～あいさつをプラスすることでお客さんとの距離を縮めます～

「挨拶」という字の意味～自分のほうから心を開き相手に近づく～

22 日

本日のワンポイント

「0.5秒の アイコンタクト」

明るい笑顔であいさつと同時に
0.5秒のアイコンタクトを
そのあいさつは、
お客様に
好印象を与えます

なぜ「0.5秒」？

～ある研究では人が相手を認識するまでの時間と言われています～
0.5秒の間に脳内で瞬時に好き嫌いを判別しているそうです

23 日

本日のワンポイント

心の中で
「いい人ですね」

自分の心の中で

お客様に「いい人ですね」と
ささやきながらのあいさつは、

温かな気持ちを

お客様に贈ります

「鏡の法則」って知っていますか？

～相手が示す表情は、鏡に反射した自分の表情と言われています～

～お客様に「温かな気持ち」を贈り、自分の周りを温かくしましょう～

24 日

本日のワンポイント

スタッフ同士も あいさつしましょう

あいさつはお客様へだけではなく

スタッフ同士も

「おはようございます」

「お疲れ様です」

「お先に失礼します」

とあいさつをしましょう

～明るくさわやかなあいさつを～

出退勤する際や勤務中などスタッフ同士はもちろん
店長・社員・本部員も含めて自分からあいさつしていきましょう

25 日

本日のワンポイント

笑顔を作ろう スマイルプラス

笑顔であいさつをされれば
お客様はいい気分になります

「自然な感じでニツコリと」

例えば旧知の友人と話をするときのような

「温かい笑顔を」

笑顔の作り方のポイント

- ～①目尻を下げる②相手（鏡の自分）の目を見る③口角をあげる～
笑顔トレーニング（下記①、②を1分間繰り返す）
- ①「ウ」と声を出しながら思い切り唇をすぼめて前に出す
 - ②「キ」と言いながら口角を上げて笑顔を作る

26 日

本日のワンポイント

あいさつ プラスひと言

来店のあいさつに
日常のあいさつを追加
「いらっしゃいませ」プラス

「おはようございます」

「ありがとうございました」プラス

「お気をつけて」

あいさつプラス効果

～あいさつをプラスすることで客さんとの距離を縮めます～

「挨拶」という字の意味～自分のほうから心を開き相手に近づく～

27 日

本日のワンポイント

「0.5秒の アイコンタクト」

明るい笑顔であいさつと同時に
0.5秒のアイコンタクトを
そのあいさつは、
お客様に
好印象を与えます

なぜ「0.5秒」？

～ある研究では人が相手を認識するまでの時間と言われています～
0.5秒の間に脳内で瞬時に好き嫌いを判別しているそうです

28 日

本日のワンポイント

心の中で
「いい人ですね」

自分の心の中で

お客様に「いい人ですね」と
ささやきながらのあいさつは、

温かな気持ちを

お客様に贈ります

「鏡の法則」って知っていますか？

～相手が示す表情は、鏡に反射した自分の表情と言われています～

～お客様に「温かな気持ち」を贈り、自分の周りを温かくしましょう～

29 日

本日のワンポイント

右脳に 働きかけましょう

右脳に働きかけをすると
明るい表情であいさつが出来ます
さあ声を出して右脳を活性化しましょう

「ウイスキー」「キムチ」
「モンチッチ」「大好き」

「右脳と左脳」について

「右脳」～人間の喜怒哀楽の感情を司ると言われています～

「左脳」～数字など論理的な思考を司ると言われています～

30 日

本日のワンポイント

※お店のオリジナルで御活用ください

31 日

本日のワンポイント

笑顔を作ろう スマイルプラス

笑顔であいさつをされれば
お客様はいい気分になります

「自然な感じでニツコリと」

例えば旧知の友人と話をするときのような

「温かい笑顔を」

笑顔の作り方のポイント

- ～①目尻を下げる②相手（鏡の自分）の目を見る③口角をあげる～
笑顔トレーニング（下記①、②を1分間繰り返す）
- ①「ウ」と声を出しながら思い切り唇をすぼめて前に出す
 - ②「キ」と言いながら口角を上げて笑顔を作る