

免許更新に関する よくある質問



免許更新の予約をしましたが、予約完了時の受付番号や QR コードの確認をしたいです。

経由地更新について教えてください。

免許を自主返納しようと思っています。その方法について教えてください。

免許更新予約で、希望の場所や希望の保有形態が選べません。どうすればいいですか？

高齢者講習・認知機能検査の予約が取れません。どうすればいいですか？

70歳以上で、高齢者講習は終わりました。免許更新に行くには予約は必要ですか？



警視庁運転免許本部
免許管理課

Q.予約完了時の受付番号や QR コードの確認をしたい。



ご自身で予約状況の確認ができます。
詳しくは下記をご覧ください。

WEB で予約した方

WEB 予約状況確認・キャンセル手順

(※警視庁ホームページ掲載の PDF が開きます。)

自動音声予約ダイヤルで予約した方

050 - 1808 - 5070 へ電話する

キャンセル又は予約状況照会の方 【 3 】 を押す

免許更新の方 【 1 】 を押す

16桁の予約用 ID を入力する

予約内容が案内されます

予約状況照会の方 【 1 】 を押す

生年月日・講習区分・免許証番号を入力する

名前をフルネームで音声入力する

トップへ戻る

Q.運転免許証を自主返納したい。



自主返納の方法についてご説明します。受付時間や持ち物等の詳細は警視庁ホームページをご覧ください。

自主返納ができる方は、

①東京都内在住の方 ②運転免許証の有効期間内の方 です。

自主返納できる場所

即日交付 運転免許試験場（府中試験場・鮫洲試験場・江東試験場）

後日交付 運転免許更新センター（新宿センター・神田センター）

後日交付 全警察署

大まかな申請の流れ

返納のみの方

上記「自主返納できる場所」へ

交通課の窓口にて「自主返納する」旨を伝える。

係員へ免許証を返納し、手続完了です。
（手数料はかかりません。）

運転免許証を返納し
運転経歴証明書
の交付を希望する方

上記「自主返納できる場所」へ

運転免許証の返納・手数料の支払い

運転免許試験場・・・**即日交付** となります。
その他・・・**後日交付**

Information

必要書類や、運転免許証紛失時の自主返納場所等、詳細については警視庁ホームページをご覧ください。

[>運転免許証の自主返納と同時に運転経歴証明書の交付申請をする方](#)（警視庁ホームページ）

トップへ戻る

Q.高齢者講習・認知機能検査の予約が取れない。



ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

高齢者講習や認知機能検査の該当の方には運転免許証有効期間の**約6か月前**にお知らせのはがきを送付しております。余裕を持ってご予約をお願いします。

なお、

・高齢者講習等の**予約が取れず、運転免許証の有効期間が切れてしまう方**

・WEB予約、ナビダイヤル共に**予約ができない方**

については、下記連絡先までお問い合わせください。

問合せ先

運転免許本部 高齢者対策課

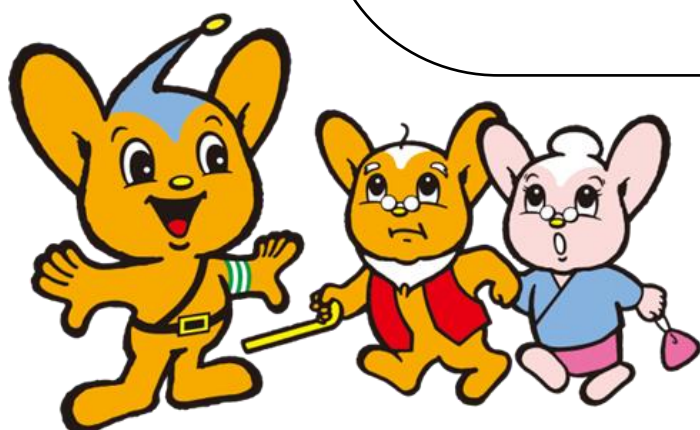
TEL [03-6717-3137](tel:03-6717-3137) (代表)

[トップへ戻る](#)

Q.高齢者講習修了者は、免許更新に予約は必要か。

**来場予約は
不要です。**

更新場所については、運転免許試験場のほか、運転免許更新センターや、指定警察署が選べます。



Q.予約が取れず、希望する場所に行けない・マイナ免許証が選べない。

希望の更新会場の予約が取れず、運転免許証の有効期間が切れた場合はどうなりますか。

失効扱いとなります。予約が取れない場合は、直接運転免許試験場へお越し下さい。

予約なしで、試験場以外の会場に行っても更新できますか。

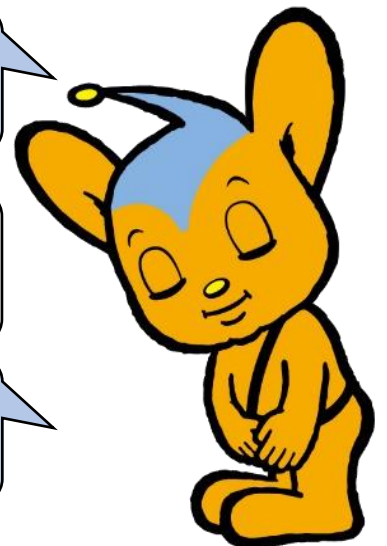
ご自身の講習区分に沿った更新会場で、かつ、その**更新会場に空きがあれば**、講習を受けて免許更新することができます。

免許更新時にマイナ免許証にしたいのですが、予約が取れません。試験場に行けば予約なしでも対応してくれますか。

混雑状況によりますので、詳しくは各運転免許試験場へご相談ください。

免許更新時以外にも、マイナ免許証にすることはできますか。

はい。できます。[警視庁行政手続オンライン](#)というWEB予約サイトで、来場予約をしていただき、一体化手続きをします。



Q.住所地以外の公安委員会で運転免許証等の更新をしたい。 (経由地更新)

経由地更新とは

経由地更新とは、本来は住所地である都道府県で免許更新をする必要があるところ、住所地以外の都道府県(経由地)で免許更新をすることです。



経由地更新については、簡易チャートがありますので、そちらをご覧ください。

○[経由地更新簡易チャート](#)
(都内居住者向け)

○[経由地更新簡易チャート](#)
(他道府県居住者向け)

※経由地更新するには条件があります。