

運転免許手続の予約制導入 に関する Q&A（更新・学科）



令和6年7月2日

目 次

【共通・免許更新】

1. 予約制を導入する目的は何ですか
2. なぜ、高齢者（70歳以上の方）は予約が不要なのですか。
3. 予約した時間の何分ぐらい前に行けばよいのですか。
4. 家族や友人等に代理で予約をしてもらうことはできますか。
5. いつまで予約をすることができますか。
（講習・試験の何時間前までですか。）
6. 予約枠はどのくらい先まで見られますか。
7. 警察署等に電話をすれば予約をとることはできますか。
8. 予約用 ID を教えてください。
9. 更新連絡はがきが届かない場合や予約をする前にはがきを紛失した場合は、どのようにすればいいですか。
10. 他道府県から転入してきた場合は、予約は必要ですか。
11. 予約した時間に講習が受けられるのですか。
12. 更新連絡はがきがまだ届いていませんが、予約できますか。
13. 「受付番号（12桁）」とは何ですか。

14. 免許証の有効期限が切れていますが、予約はできますか。

15. 更新の期間内ですが、免許証をなくしています。予約
できますか。

16. 更新期間中に海外へ行く予定がある又は出産を控えて
いるため、期間前更新をする場合も予約が必要ですか。

17. 受付番号を忘れてしまいました。

18. 免許証の有効期限が間近であり、更新の予約をしたい
のですが、行きたい更新会場の予約が埋まっていて期限
までに更新できません。

19. 運転免許証の住所変更の手続にも予約が必要ですか。

20. 予約のキャンセル・変更はできますか。

21. 予約した時間に遅れた場合、どうすれば良いですか。

22. 予約の際、名前、電話番号を間違えて予約しました。

23. 予約の際、手続場所、受付時間を間違えて予約しました。

24. キャンセル待ちはできますか。

25. 予約完了画面の印刷、スクリーンショットのやり方が
わかりません。

26. 運転免許手続予約サイトでは残り 0 名の日時でも、電

話予約にすればその日時の予約を取ることができますか。

27. 予約当日のキャンセルはできますか。できる場合は何時間前まで可能ですか。

28. 電話を持っていないので、電話番号を入力することができず予約ができません。どうしたらいいですか。

29. 予約しようとするとうエラーが出て予約できない。

【学科試験】

30. 予約はどのくらい先まで取ることができますか。

31. 予約の締め切り時間は何時になりますか。

32. 予約の時間が過ぎたら試験を受けることができませんか。

33. 予約後に、受験日や受験時間、受験場所を変えたいのですが、どのように変更すればいいですか。

34. WEB 予約画面で「卒業証明書をお持ちの方」と「検査合格証明書をお持ちの方」の違いは何ですか。

35. 「江東運転免許試験場では取得時講習を終了または免除されている方のみ受験できます」とありますが、どう

いう意味ですか。

36. 運転免許手続予約サイト内の受験する項目を選択する画面の「その他」とは何ですか。

37. 教習所に入所しており、もうすぐ卒業できる予定です。卒業前に予約しても大丈夫ですか。

38. 卒業証明書の有効期限が近づいてきているのですが、予約枠の残りが無く予約ができません。どうしたら良いですか。

39. 運転免許手続予約サイトで二種免許の受験予約をしたいのですが、予約サイトで二種免許が選べません。どうすればいいですか。

40. 学科試験を外国語で受験したいのですが、予約はどうすればいいですか。

【共通・免許更新】

A1. 予約制を導入する目的は何ですか。

来場者の混雑緩和や待ち時間、滞在時間の縮減を図り、都民の利便性向上を図ることを目的としています。

A2. なぜ、高齢者（70歳以上の方）は予約が不要なのですか。

他の更新者と違い、試験場等で講習を受講する必要がないためです。高齢者講習を受講済みの方は、更新はがきに記載している受付時間内に来場してください。

A3. 予約した時間の何分ぐらい前に行けばよいのですか。

予約した時間が受付時間となっているため、受付時間に合わせて来場(署)してください。受付時

間を過ぎて来られた場合、手続きができない場合があります。

A4. 家族や友人等に代理で予約をしてもらうことはできますか。

代理で予約できますが、必ず来場者（更新者及び受験者）の名前、生年月日等で予約してください。その際、予約完了時に表示される QR コードをスクリーンショットで保存するか印刷をしてもらってください。QR コードをスクリーンショットで保存するか印刷ができない場合は、予約完了時に表示される受付番号を更新連絡はがきにメモしてもらってください。手続当日に必要となります。

A5. いつまで予約をすることができますか。

（講習・試験の何時間前までですか。）

受付時間の直前まで予約可能です。ただし、例えば 8 : 0 0 受付の場合、7 : 5 9 までに予約

完了画面を表示させる必要があります。

A6. 予約枠はどのくらい先まで見られますか。

更新は、80日先まで見ることはできますが、実際に予約できるのは誕生日の前後1か月の更新期間内となります。学科試験は、90日先まで予約可能です。

A7. 警察署等に電話をすれば予約をとることはできますか。

警察署等にお電話をいただいても予約をとることはできません。

A8. 予約用IDを教えてください。

更新連絡はがきに記載しています。はがきがない方は、個人情報保護等の観点等から、電話での回答は行いません。免許更新期間内に、ご自身の講習区分で更新可能な手続場所にお越しく

ださい。なお、更新センター及び指定警察署は、講習室の定員が少ないため、可能な限り運転免許試験場にお越しくください。講習区分によって受付時間が異なりますので、警視庁ホームページを参照してください。講習区分が分からない場合は、運転免許証をお持ちになり、平日の午前8時30分から午後4時30分までに、最寄りの交番もしくは警察署でお尋ねください。その場で確認することができます。

A9. 更新連絡はがきが届かない場合や予約をする前にはがきを紛失した場合は、どのようにすればいいですか。

免許更新期間内に、ご自身の講習区分で更新可能な手続場所にお越しくください。なお、更新センター及び指定警察署は、講習室の定員が少ないため、可能な限り運転免許試験場にお越しくください。

A10. 他道府県から転入してきた場合は、予約は必要ですか。

他道府県から転入されてきた方については、予約は不要です。

免許更新期間内に、ご自身の講習区分で更新可能な手続場所にお越しくください。なお、更新センター及び指定警察署は、講習室の定員が少ないため、可能な限り運転免許試験場にお越しくください。他道府県の更新連絡はがきを紛失し、講習区分が分からない場合は、お近くの警察署・交番に来所の上、講習区分の確認をお願いします。

A11. 予約した時間に講習が受けられるのですか。

予約時間は受付時間のため、予約した時間に講習は受けられません。講習は、受付時間から申請自動受付機で手続を行い、適性検査等を終了した後の受講となります。

A12. 更新連絡はがきがまだ届いていませんが、予約
できますか。

更新連絡はがきが届いてからの予約となります。
更新期間になっても届かない場合は、免許
更新期間内に、ご自身の講習区分で更新可能な
手続場所にお越しくください。なお、更新センタ
ー及び指定警察署は、講習室の定員が少ないた
め、可能な限り運転免許試験場にお越しくください。

A13. 「受付番号（12桁）」とは何ですか。

運転免許手続予約サイト又は自動音声予約ダイ
ヤルで、予約完了時に表示又は伝えられる番号
です。手続当日に申請自動受付機に入力するた
めに必要な番号となります。QRコードを保存
又は印刷し、持参した場合は不要です。なお、
更新連絡はがきには、受付番号記載欄がありま
すので、メモをお願いします。

A14. 免許証の有効期限が切れていますが、予約はできますか。

予約できません。失効手続となりますので、警視庁ホームページで必要書類をご確認の上、直接運転免許試験場に来場し職員にご相談ください。失効手続は、予約は不要です。

A15. 更新の期間内ですが、免許証をなくしています。予約できますか。

更新連絡はがきがあれば予約可能ですが、運転免許試験場のみでの手続になります。警視庁ホームページで必要書類をご確認の上、直接運転免許試験場に来場し職員にご相談ください。

A16. 更新期間中に海外へ行く予定がある又は出産を控えているため、期間前更新をする場合も予約が必要ですか。

予約は不要です。ご自身の講習区分で更新可能

な手続場所にお越しくください。なお、更新センター及び指定警察署は、講習室の定員が少ないため、可能な限り運転免許試験場にお越しくください。講習区分が分からない場合は、お近くの警察署・交番に来所の上、講習区分の確認をお願いします。

A17. 受付番号を忘れてしまいました。

運転免許手続予約サイト又は自動音声予約ダイヤルで確認できます。電話でのお問い合わせには対応しておりません。

A18. 免許証の有効期限が間近であり、更新の予約をしたいのですが、行きたい更新会場の予約が埋まっていて期限までに更新できません。

選択できるすべての更新可能な場所、すべての時間が予約で埋まっている場合は、ご自身の講習区分で更新可能な手続場所（可能な限り運転

免許試験場) に、直接お越してください。

A19. 運転免許証の住所変更の手続にも予約が必要ですか。

予約は不要です。

A20. 予約のキャンセル・変更はできますか。

予約のキャンセルは、運転免許手続予約サイト
又は自動音声予約ダイヤルで行ってください。
予約の変更は、一度予約をキャンセルし、新たに
予約を取り直してください。

A21. 予約した時間に遅れた場合、どうすれば良いですか。

予約した時間に遅れた場合は、手続できないことがあります。また、手続できる場合でも、長時間お待たせすることがありますので、可能な限り一度キャンセルし再度予約してください。

来場し申請自動受付機で手続できなかった場合は、お近くの職員にご相談ください。

A22. 予約の際、名前、電話番号を間違えて予約しました。

予約の取り直しは必要ありません。QRコード又は受付番号を用意の上来場し、申請自動受付機で手続してください。

A23. 予約の際、手続場所、受付時間を間違えて予約しました。

手続場所や受付時間を間違えた場合は、一度キャンセルし再度予約してください。

A24. キャンセル待ちはできますか。

できません。

A25. 予約完了画面の印刷、スクリーンショットのやり方がわかりません。

予約完了画面にスクリーンショットを撮る方法が記載されていますので確認してください。スクリーンショット等で保存できない場合は、受付番号をメモし忘れずにお持ちください。

A26. 運転免許手続予約サイトでは残り0名の日時でも、電話予約にすればその日時の予約を取ることができますか。

希望日時の予約残り人数が0名の場合は、電話でも予約できません。

A27. 予約当日のキャンセルはできますか。できる場合は何時間前まで可能ですか。

予約当日であれば、時間にかかわらずキャンセルできます。例えば、13時予約の枠を14時にキャンセルもできます。日付が変わった段階

で、予約は自動的にキャンセルされます。キャンセル後、すぐに次の予約をとることが可能です。

A28. 電話を持っていないので、電話番号を入力することができず予約ができません。どうしたらいいですか。

ご家族等連絡がつく電話番号を入力してください。連絡がつく電話番号がない場合は、予約ができませんので、ご自身の講習区分で更新可能な手続場所（可能な限り運転免許試験場）や受験場所に、事前にお問い合わせいただくか直接お越しくください。

A29. 予約をしようとするエラーが出て予約できない。

考えられる原因として、

- ・ 運転免許証が失効している（有効期間切れ）

- ・ 入力内容が間違っている（予約用 ID、免許証番号、生年月日等）
- ・ 他道府県発行のはがきに記載されている予約用 ID を入力している

が挙げられます。入力内容のご確認をお願いします。

【学科試験】

A30. 予約はどのくらい先まで取ることができますか。

90 日先まで可能です。ただし、今後期間を変更する場合があります。

A31. 予約の締め切り時間は何時になりますか。

受付時間の直前まで予約可能です。ただし、例えば 8 : 00 受付の場合、7 : 59 までに予約完了画面を表示させる必要があります。

A32.予約の時間が過ぎたら試験を受けることができませんか。

学科試験の予約時間は各種手続きにかかる時間を考慮した時間となっているため、来場した時間によっては試験を受けることができない場合があります。

A33.予約後に、受験日や受験時間、受験場所を変えたいのですが、どのように変更すればいいですか。

一旦予約をキャンセルの上、改めて予約してください。

A34.WEB 予約画面で「卒業証明書をお持ちの方」と「検査合格証明書をお持ちの方」の違いは何ですか。

「卒業証明書をお持ちの方」は、指定教習所を卒業され、運転免許試験場で学科試験のみを受

ける方です。「検査合格証明書をお持ちの方」は、検査合格証明書（他道府県の免許センター等で技能検査を合格した方に発行されるもの）をお持ちの方です。

A35.「江東運転免許試験場では取得時講習を終了または免除されている方のみ受験できます」とありますが、どういう意味ですか。

江東運転免許試験場では、取得時講習を受講することができないので、取得時講習を終了又は免除されていない場合、免許の交付ができないという意味になります。

A36.運転免許手続予約サイト内の、受験する項目を選択する画面の「その他」とは何ですか。

指定教習所を卒業せず、学科試験、技能試験及び取得時講習（免除の方を除く。）を直接試験場（府中または鮫洲試験場）で受ける方になります。

A37.教習所に入所しており、もうすぐ卒業できる予定です。卒業前に予約しても大丈夫ですか
予約時に卒業証明書番号等の入力が必要ですので、卒業後に予約をお願いします。

A38.卒業証明書の有効期限が近づいてきているのですが、予約枠の残りが無く予約できません。どうしたら良いですか。

卒業証明書の有効期限末日までに、学科試験を希望する運転免許試験場に直接お問い合わせください。ただし、有効期限末日にお問い合わせいただいた場合、当日受験できないことがありますのでご注意ください。

A39.運転免許手続予約サイトで二種免許の受験予約をしたいのですが、予約サイト内に二種免許の項目がありません。どうすれば良いですか。

予約サイトには第一種、第二種を選択する項目

はありませんので、受験する項目の画面で、「教習所卒業等」もしくは「その他」を選択し、予約を完了した後、受験当日に係員に「二種免許を受験したい」旨を申し出てください。

A40.学科試験を外国語で受験したい。予約はどうすればいいですか。

まず、警視庁ホームページの「[外国語により受験できる学科試験について](#)」をご覧ください、対応言語ごとに受験可能な会場・曜日を確認した上で、予約サイトで予約をしてください。なお、予約サイトには外国語で受験するという項目が設けていませんので、受験当日に係員に「外国語で受験したい」旨を申し出てください。