

# 運転免許手続の予約制導入に関するQ&A (学科)

令和5年12月14日



Ver.1.00

## 予約制に関すること

項番	区分	質疑	回答
1	制度 全般	予約制を導入する目的は何ですか。	来場者の混雑緩和や待ち時間、滞在時間の縮減を図り、都民の利便性向上を図ることを目的としています。
2	制度 全般	予約制は、いつから始まるのですか。	運転免許手続予約サイトは、令和6年1月4日午前9時から、令和6年2月1日以降の来場予約を受け付けます。 実際に来場予約した方の来場は、令和6年2月1日（木）からです。 なお、令和6年1月中は、現行と変わりありません。
3	制度 全般	なぜ、高齢者（70歳以上の方）は予約が不要なのですか。	他の更新者と違い、試験場等で講習を受講する必要がないためです。 高齢者講習を受講済みの方は、更新はがきに記載している受付時間内に来場してください。
4	制度 全般	予約した時間の何分ぐらい前に行けばよいのですか。	予約した時間が受付時間となっているため、受付時間に合わせて来場(署)してください。 受付時間を過ぎて来られた場合、手続ができない場合があります。
5	制度 全般	家族や友人等に代理で予約をしてもらうことはできますか。	代理で予約できますが、必ず来場者（更新者及び受験者）の名前、生年月日等で予約してください。 その際、予約完了時に表示されるQRコードをスクリーンショットで保存するか印刷してもらってください。QRコードをスクリーンショットで保存するか印刷ができない場合は、予約完了時に表示される受付番号を更新連絡はがきにメモしてもらってください。手続当日に必要となります。
6	制度 全般	いつまで予約をすることができますか。（講習・試験の何時間前までですか。）	受付時間の直前まで予約可能です。ただし、例えば8：00受付の場合、7：59までに予約完了画面を表示させる必要があります。
7	制度 全般	予約枠はどのくらい先まで見られますか。	更新は、80日先まで見ることはできますが、実際に予約できるのは誕生日の前後1か月の更新期間内となります。 学科試験は、90日先まで予約可能です。
8	制度 全般	警察署等に電話をすれば予約をとることはできますか。	警察署等にお電話をいただいても予約をとることはできません。

## 学科試験に関すること

番号	区分		質疑	回答
1	予約	学科	予約はどのくらい先まで取ることができますか。	90日先まで可能です。ただし、今後期間を変更する場合があります。
2	予約	学科	予約の締め切り時間は何時になりますか。	受付時間の直前まで予約可能です。ただし、例えば8:00受付の場合、7:59までに予約完了画面を表示させる必要があります。
3	予約	学科	予約の時間が過ぎたら試験を受けることができますか。	学科試験の予約時間は各種手続きにかかる時間を考慮した時間となっているため、来場した時間によっては試験を受けることができない場合があります。
4	予約	学科	予約後に、受験場所を変えたいのですが、どのように変更すればいいですか。	一旦予約をキャンセルの上、改めて予約してください。
5	予約	学科	WEB予約画面で「卒業証明書をお持ちの方」と「検査合格証明書をお持ちの方」の違いは何ですか。	「卒業証明書をお持ちの方」は、指定教習所を卒業され、運転免許試験場で学科試験のみを受ける方です。 「検査合格証明書をお持ちの方」は、検査合格証明書（他道府県の免許センター等で技能検査を合格した方に発行されるもの）をお持ちの方です。
6	予約	学科	江東運転免許試験場では取得時講習を終了または免除されている方のみ受験できるとありますが、どういう意味ですか。	江東運転免許試験場では、取得時講習を受講することができないので、取得時講習を終了又は免除されていない場合、免許の交付ができないという意味になります。
7	予約	学科	「その他」とは何ですか。	指定教習所を卒業せず、学科試験、技能試験及び取得時講習（免除の方を除く。）を直接試験場（府中又は鮫洲試験場）で受ける方になります。
8	予約	学科	教習所に入所しており、もうすぐ卒業できる予定です。卒業前に予約しても大丈夫ですか。	予約時に卒業証明書番号等の入力が必要ですので、卒業後に予約をお願いします。

## その他

番号	区分		質疑	回答
1	予約	その他	運転免許証の住所変更の手続にも予約が必要ですか。	予約は不要です。
2	予約	その他	予約のキャンセル・変更は、できますか。	予約のキャンセルは、運転免許手続予約サイト又は自動音声予約ダイヤルで行ってください。 予約の変更は、一度予約をキャンセルし、新たに予約を取り直してください。
3	予約	その他	予約した時間に遅れた場合、どうすればいいですか。	予約した時間に遅れた場合は、手続できないことがあります。また、手続できる場合でも、長時間お待たせすることがありますので、可能な限り一度キャンセルし再度予約してください。 来場し申請自動受付機で手続できなかった場合は、お近くの職員にご相談ください。
4	予約	その他	予約の際、名前、電話番号を間違えて予約しました。	予約の取り直しは必要ありません。QRコード又は受付番号を用意の上来場し、申請自動受付機で手続してください。
5	予約	その他	手続場所、受付時間を間違えて予約しました。	手続場所や受付時間を間違えた場合は、一度キャンセルし再度予約してください。
6	予約	その他	キャンセル待ちはできますか。	できません。
7	予約	その他	予約完了画面の印刷、スクリーンショットのやり方が分かりません。	予約完了画面にスクリーンショットを撮る方法が記載されていますので確認してください。スクリーンショット等で保存できない場合は、受付番号をメモし忘れずにお持ちください。
8	予約	その他	運転免許手続予約サイトでは残り0名の日時でも、電話予約にすればその日時の予約を取ることができますか。	希望日時の予約残り人数が0名の場合は、電話でも予約できません。
9	予約	その他	予約当日のキャンセルはできますか。できる場合は何時間前まで可能ですか。	予約当日であれば、時間にかかわらずキャンセルできます。例えば、13時予約の枠を14時にキャンセルもできます。日付が変わった段階で、予約は自動的にキャンセルされます。 キャンセル後、すぐに次の予約をとることが可能です。